

## スムーズな検針にご協力を

水道メーターの検針が効率よくできるようにご協力をお願いします。

- 水道のメーターボックスの上に物を置かないようにしてください。
- 飼犬は水道メーターボックスから離れた場所につながるようにしてください。
- 家の増改築などで、水道メーターボックスが床下や屋内になる場合は、検針のしやすい場所へ移動してください。



水道メーターボックスの一例

### 問い合わせ

津市水道サービスセンター ☎237-5821

## 悪質な業者にご注意を

水道局職員や委託業者を装い、浄水器の購入や水道管の洗浄を勧める訪問販売が増えています。また、水道メーターの交換を装って料金を請求するなど、より悪質なケースも発生しています。トラブルに巻き込まれないよう次の点に十分注意し、不審な点があればお問い合わせください。

- 皆さんからの依頼がない限り、突然訪問して水質検査をすることはありません。
- 浄水器の販売やあっせんは行っていません。
- 水道管の洗浄の委託はしていません。道路などの漏水調査を委託する場合は、事前に該当地区の皆さんにお知らせし、料金を請求することはありません。
- 水道メーターの交換は無料です。水道メーターは耐用年数に到達するまでに、水道局が委託した業者が地区ごとに交換します。対象者には、前もって検針時にお知らせします。

### 問い合わせ

#### 水質検査について

浄水課水質管理担当 ☎237-5850

#### 水道管の漏水調査などについて

工務課維持担当 ☎237-5814

#### 水道メーターの交換について

営業課計量担当 ☎237-5807

#### 商品の購入に関するトラブルなどについて

津市消費生活センター ☎229-3313

## 水漏れしていたら

水漏れの場合は、メーターボックスの中にある止水栓を時計回りに閉めてから下記へ修理を依頼してください。

- 宅地内での水漏れ…水道指定工事店(津市水道局指定給水装置工事事業者)
- 蛇口の水漏れ…水道指定工事店、器具メーカー、販売店
- 水洗トイレの故障…水道指定工事店、器具メーカー、販売店
- 給湯器、太陽熱温水器の故障…器具メーカー、販売店、ガス会社、電力会社
- 道路での水漏れ…水道局工務課維持担当

### 修理費用は誰が負担するの？

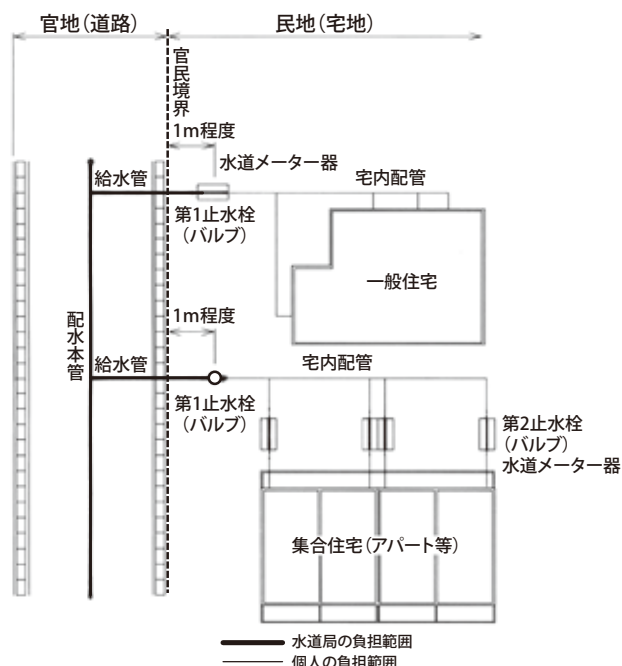
#### ◆給水装置は個人の所有物です

給水装置とは、配水管の分岐(取り出し)から給水器具までをいいます。この給水装置は個人の費用で設置されたもので、漏水、故障などの修理、取り替えの費用は個人負担となります。

道路部分からの漏水は、車両の通行など個人の管理範囲を越えているため、水道局が修理などの維持管理を行っています。

#### ◆水道局が負担する漏水修理の費用

- ・一般住宅…配水管からメーター器までの間の給水装置の漏水修理
- ・集合住宅・テナント等…配水管から宅地内にある第1止水栓(バルブ)の間の給水装置の漏水修理
- ・メーター器前後に使用されている鉛管からの漏水



問い合わせ 工務課維持担当 ☎237-5814