

(次期) 津市地域公共交通網形成計画の策定について

1 計画策定の目的

本市では、2015年3月に『津市地域公共交通網形成計画』を策定し、公共交通の充実に向けた施策を推進してきましたが、2020年3月をもって当該計画期間が終了することから、さらなる公共交通の充実を目指し、新たに2020年4月から5年間の計画を策定しようとするものです。

| 2010.4 | 2015.4 | 2020.4 |
|----------------|-----------------------|-----------------------|
| 津市地域公共交通総合連携計画 | (現行) 津市地域公共交通網形成計画 | (次期) 津市地域公共交通網形成計画 |

2 計画の位置づけ

本計画は、上位計画である『津市総合計画』、『津市都市マスタープラン』との整合を図り、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」に基づき策定します。

3 上位計画の動向

(1) 津市総合計画（2018年度～）

合併した都市としてあるべき姿を目指したまちづくりが一つの区切りを迎え、「まちづくり」から「暮らしづくり」へ

《将来像》

「環境と共生し、心豊かで元気あふれる美しい県都」



「笑顔があふれ**幸せに暮らせる**県都 津市～夢や希望、明るい未来が広がるまちへ～」

(2) 津市都市マスタープラン（2018年度～）

「多極ネットワーク型コンパクトシティ」の考え方を踏襲しつつ、人口減少時代に合わせて市街化区域は拡大しない方針に

《都市づくりのテーマ》

「ひと・うみ・みどり 輝く県都“津市”」



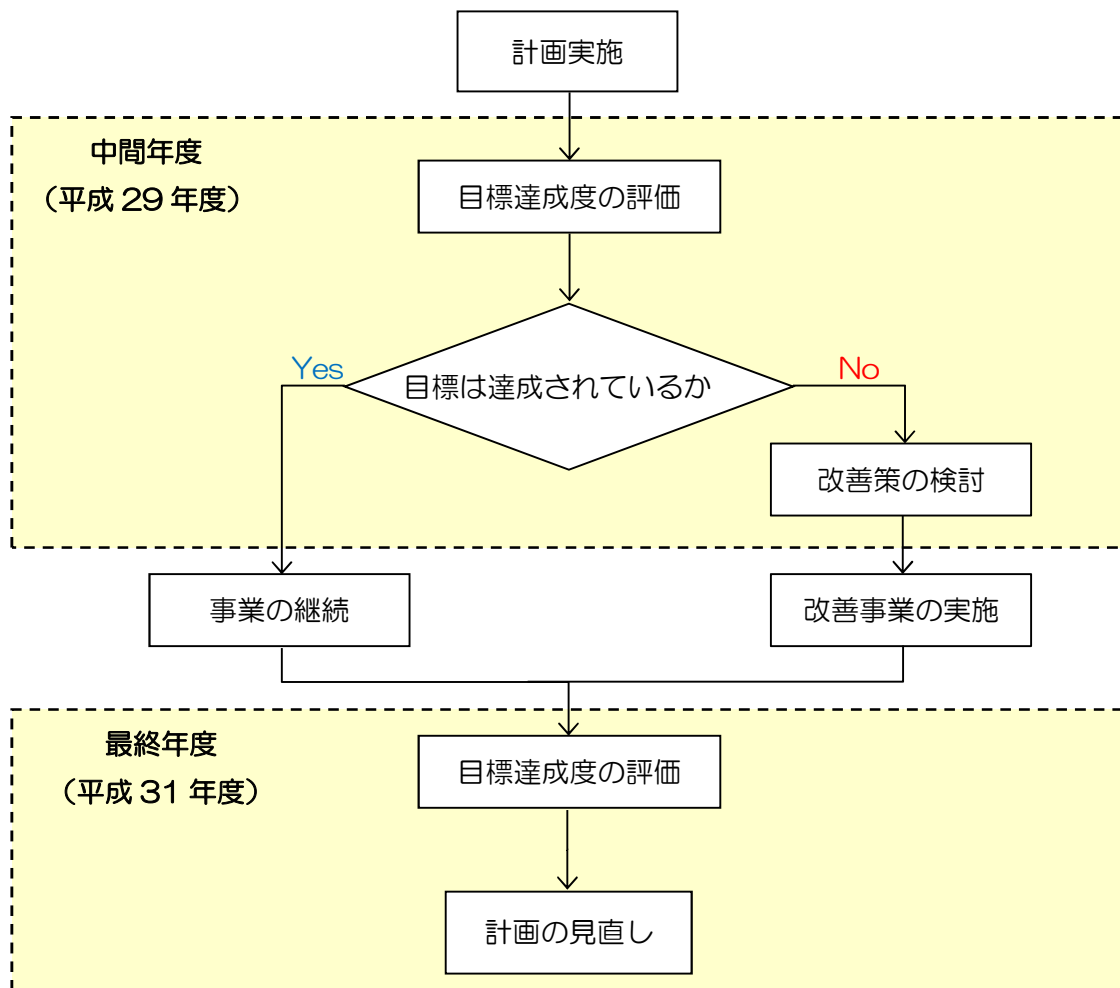
「安心して住み **快適に暮らせる** 未来につながるまちづくり」

4 計画で目指すべき将来像（案）

「快適で幸せな暮らしを支える公共交通体系が確立したまち」

3 計画期間中の見直しプロセス（津市地域公共交通網形成計画 P58）

設定した目標は、計画期間の中間年度にその評価を実施します。目標が未達成の事業については改善策を検討し、残りの計画期間内に改善策を実施します。最終年度では、再度設定目標の評価を行った上で計画の見直しを実施します。



中間年度、最終年度以外の年度についても、津市地域公共交通活性化協議会が実施事業の進捗状況の管理を行い関係機関と情報共有を図ります。

(次期) 津市地域公共交通網形成計画策定に係る実態把握について

1 各種アンケート調査の活用

(1) 「津市地域公共交通網形成計画」の中間評価におけるアンケート

| | |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施時期 | 平成29年7～8月 |
| 対象者 | 市内バス利用者 |
| 配布部数 | 1739部 |
| 回収部数 | 546部 |
| 回収率 | 31.4% |
| 調査内容 | <ul style="list-style-type: none"> ● 回答者の属性 性別、年齢、居住地域、職業、世帯構成、運転免許の有無、自動車の保有状況 ● バスの満足度 運行ルート、運行本数、運行時間帯、所要時間・定時性、運賃、停留所の位置、停留所施設、他のバスとの乗継、鉄道との乗継、時刻表・路線図のわかりやすさ、乗り降りのしやすさ、乗り心地、車椅子などでの利用のしやすさ、運転手の接客態度・マナー、総合的なサービス内容 ● 外出の目的地、頻度、交通手段 通勤・通学、買い物、通院、その他（娯楽等） |
| 分析結果 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 満足度は、運転手のマナー、乗り心地、乗り降りのしやすさが高く、車椅子などでの利用のしやすさ、他のバスとの乗継、運行時間帯が低い。 ○ 外出は、買い物や通院では居住地域内や近隣地域へ行く傾向が強い。 ○ 外出の頻度は、通勤通学は週5日以上、日常の買い物は週1～2日、通院は週1日未満が多い。 |

(2) 第6回市政アンケート

| | |
|-------|------------------|
| 実施時期 | 平成30年7～8月 |
| 対象者 | 市内在住の20歳以上を無作為抽出 |
| 発送数 | 3,000通 |
| 有効回収数 | 1,273通 |
| 回収率 | 42.7% |

| | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 調査内容 | <ul style="list-style-type: none"> ● バス等の利用状況 バス交通の利用状況・目的地・改善すべき内容、自動車の使用状況 ● 買い物環境 誰が行くか、店舗、交通手段、所要時間、困っていること、買い物環境の改善 |
| 分析結果 | <ul style="list-style-type: none"> ○ バスの利用が少ない。(自動車使用89.7%) ○ バスの利用目的地は、鉄道駅等が多く、鉄道との乗継利用と思われる。 ○ バスの運行本数の増加希望が多い。 ○ 買い物の行き先は食品スーパー(91.0%)、交通手段は自動車(86.1%)が多い。 |

2 地域懇談会等における意見の活用

主な意見

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>津地域北部（一身田、白塚、栗真、大里、高野尾、豊が丘）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 一身田地区について、かわきた苑は高齢者が多い団地であるが、団地内までバスが乗り入れていない。民間路線バスの停留所までは遠く、高低差もあり利用できないため、バスが利用できるようにしてほしい。 ・ 白塚地区について、民間路線バスの停留所から離れている集落があるので、河芸地域のコミュニティバス路線を延長し、利用できるようにしてほしい。 ・ 高野尾地区について、集落が民間バス路線から離れているので、芸濃地域のコミュニティバス路線を延長し、利用できるようにしてほしい。 ・ 豊が丘地区について、民間路線バスは運行しているものの、津駅西口や芸濃町へ行く便が無いので、バスの運行をお願いしたい。 |
| <p>津地域中央部（養正、修成、南立誠、北立誠、敬和、育成、新町、藤水、西が丘、南が丘）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 南が丘地区について、1時間に1本でよいので民間路線バスを南が丘、潮見ヶ丘、千歳ヶ丘を經由させてほしい。 |
| <p>津地域西部（神戸、安東、楡形、片田）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 安東地区について、跡部（40戸）には民間路線バスが運行しておらず、「楡形」や「安東」停留所までは20～30分かかるので、津市自主運行バス（津新町・大里線）又は安濃地域のコミュニティバス |

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>路線を延長し、利用できるようにしてほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> 片田地区について、スーパーが無いため民間路線バスを利用して津新町駅方面へ行っているが、最近では距離の近い久居方面に病院やスーパーが充実してきているため、久居方面への路線バスの運行をお願いしたい。 また、民間路線バスの停留所から遠い集落があり、荷物を持って歩くのは大変なので、路線バスの運行をお願いしたい。 |
| <p>津地域南部（高茶屋、雲出）</p> <ul style="list-style-type: none"> 雲出地区について、伊倉津は民間路線バスの停留所まで500～700メートル離れているので、路線の延長をお願いしたい。 |
| <p>久居地域西部（栗葉、榊原）</p> <ul style="list-style-type: none"> 栗葉地区について、中川原はバスの運行が無いので運行をお願いしたい。 榊原地区について、コミュニティバス路線を榊原温泉口駅へ、さらには白山町の家城まで延長してほしい。 |
| <p>芸濃地域</p> <ul style="list-style-type: none"> 民間路線バスやコミュニティバス路線の循環経路の拡充をお願いしたい。 |
| <p>美里地域</p> <ul style="list-style-type: none"> スーパーや医療機関へ行けるよう、コミュニティバスを久居方面や安濃方面まで運行してほしい。 |
| <p>安濃地域</p> <ul style="list-style-type: none"> コミュニティバスを芸濃町の商業施設まで運行してほしい。 |
| <p>一志地域</p> <ul style="list-style-type: none"> コミュニティバスをみのりヶ丘、虹が丘から伊勢中川駅方面へ運行してほしい。 |
| <p>久居地域東部（誠之、成美、桃園、戸木、立成）、河芸地域、香良洲地域、白山地域、美杉地域</p> <p>特になし</p> |

3 地域公共交通アンケート調査の実施

| | |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 目的 | これまでの調査等で把握しきれていない内容の調査として、通勤・通学以外で地域公共交通の利用が多い高齢者の日常的な外出実態を把握し、本計画策定に係る基礎資料とする。 |
| 実施時期 | 平成31年1～2月 |

| | |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象者 | 市内在住の60歳以上を無作為抽出 |
| 配布部数 | 3, 150部 (小学校区別63地区×50部) |
| 調査内容 | <ul style="list-style-type: none"> ● 回答者の属性 性別、年齢、住居、運転免許所持（返納）の有無、 自動車所有の有無 バス交通の利用状況・目的地・改善すべき内容、 自動車の使用状況 ● 日常の外出について （食料品等購入店、かかりつけ病院、その他につ いて）行き先、頻度、交通手段、時間帯、公共交通 を利用しない理由 ● デマンド交通の利用意思 |
| 備考 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 郵送配布、郵送回収 ・ 業務委託にて実施（調査研究費を使用） |

地域公共交通アンケート調査(案)

<アンケートへのご協力のお願い>

みなさまには、日頃から市政の推進にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

津市では、平成27年度から5年間の計画として「津市地域公共交通網形成計画」を策定し、市域全体を展望したより効率的で利便性の高い公共交通ネットワークを構築することにより「住みよいまちづくり」の実現を目指して施策の実施に取り組んでいるところです。

この度、ご協力をお願いするアンケート調査は、「(次期)津市地域公共交通網形成計画」の策定に合わせて、特に通勤・通学以外の日常生活において地域公共交通の利用が多い60歳以上の方の御意見をお聴きし、本計画策定及び本市のコミュニティバスなどの地域公共交通の利便性向上に向けた基礎資料とすることを目的に実施するものです。

この調査は、市内にお住まいの60歳以上の方の中から無作為に選ばせていただいた3,150人の方々をお願いするものです。

調査票は、無記名でご回答いただき、調査結果はすべてコンピューターで統計的に処理しますので、結果を他の目的に使用したり、個人の秘密が漏れるなど、ご回答いただいた方にご迷惑をおかけすることは一切ありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成31年1月

津市長 前 葉 泰 幸

津市地域公共交通活性化協議会会長 伊 豆 原 浩 二

ご記入にあたってのお願い

- 封筒の宛名のご本人がご記入ください。
- 氏名を記入していただく必要はありません。
- お答えは、設問の指示に従ってご記入ください。

調査票にご記入いただきましたら、お手数ですが、

平成31年 月 日 () までに

同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、ポストにご投函ください。

*このアンケートに関するお問い合わせは、

津市 都市計画部 交通政策課

TEL 229-3289 FAX 229-3336までお願いします。

◆ あなたご自身のことについてお尋ねします。

それぞれの項目ごとにいずれかの数字1つに○をつけてください。

| 項目 | 選択肢 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| (1)あなたのお住まいは | (① 地区番号) (② 地区名) |
| (2)あなたの性別は | 1 男 2 女 |
| (3)あなたの年齢は | 1 60歳～64歳 2 65歳～69歳 3 70歳～74歳 4 75歳～79歳 5 80歳以上 |
| (4)自動車運転免許証はお持ちですか | 1 持っている 2 持っていない 3 持っていたが返納した (____ 歳頃) 4 持っているが返納したい (____ 歳頃) |
| (5)自動車をお持ちですか | 1 持っている 2 持っていない 3 家族が持っており送迎してもらっている |

◆ 日常的な外出についてお伺いします。

問1 毎日の生活に必要な食料品等を購入するお店の名前を1つ記入してください。

問2 そのお店にはどのくらい行きますか。【いずれか一つに○】

- | | |
|----------|----------|
| 1 週に5日以上 | 2 週に3～4日 |
| 3 週に1～2日 | 4 週に1日未満 |

問3 そのお店に行くために、最も利用する交通手段は何ですか。【いずれか一つに○】

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 鉄道 | 2 バス |
| 3 タクシー | 4 自転車・徒歩 |
| 5 バイク・スクーター | 6 自動車（自分で運転） |
| 7 自動車（家族等が運転） | 8 福祉施設等の送迎車 |

問4 そのお店に到着する主な時間帯はいつですか。【いずれか一つに○】

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 9：00以前 | 2 9：00～12：00 |
| 3 12：00～17：00 | 4 17：00以降 |

問5 そのお店から帰る（出発する）主な時間帯はいつですか。【いずれか一つに○】

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 12：00以前 | 2 12：00～15：00 |
| 3 15：00～18：00 | 4 18：00以降 |

問6 かかりつけとしている病院の名前を1つ記入してください。

問7 その病院にはどのくらい行きますか。【いずれか一つに○】

- | | |
|----------|----------|
| 1 週に5日以上 | 2 週に3～4日 |
| 3 週に1～2日 | 4 週に1日未満 |

問8 その病院に行くために、最も利用する交通手段は何ですか。【いずれか一つに○】

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 鉄道 | 2 バス |
| 3 タクシー | 4 自転車・徒歩 |
| 5 バイク・スクーター | 6 自動車（自分で運転） |
| 7 自動車（家族等が運転） | 8 福祉施設等の送迎車 |

問9 その病院に到着する主な時間帯はいつですか。【いずれか一つに○】

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 9:00以前 | 2 9:00～12:00 |
| 3 12:00～17:00 | 4 17:00以降 |

問10 その病院から帰る（出発する）主な時間帯はいつですか。【いずれか一つに○】

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 12:00以前 | 2 12:00～15:00 |
| 3 15:00～18:00 | 4 18:00以降 |

問11 買い物や通院以外で最もよく行く外出先はどこですか。【いずれか一つに○】

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1 福祉施設（保健センターを含む） | 2 公園・遊歩道 |
| 3 文化・娯楽施設 | 4 職場 |
| 5 習い事・サークル活動のための施設 | 6 スポーツ施設 |
| 7 行楽地・観光施設 | 8 家族・親戚や友人知人の家 |
| 9 その他（ | ） 10 身体的理由等で外出しない→問18 |

問12 その外出先にはどのくらい行きますか。【いずれか一つに○】

- | | |
|----------|----------|
| 1 週に5日以上 | 2 週に3～4日 |
| 3 週に1～2日 | 4 週に1日未満 |

問13 その外出先に行くために、最も利用する交通手段は何ですか。【いずれか一つに○】

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 鉄道 | 2 バス |
| 3 タクシー | 4 自転車・徒歩 |
| 5 バイク・スクーター | 6 自動車（自分で運転） |
| 7 自動車（家族等が運転） | 8 福祉施設等の送迎車 |

問14 その外出先に到着する主な時間帯はいつですか。【いずれか一つに○】

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 9:00以前 | 2 9:00～12:00 |
| 3 12:00～17:00 | 4 17:00以降 |

問15 その外出先から帰る（出発する）主な時間帯はいつですか。【いずれか一つに○】

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 12:00以前 | 2 12:00～15:00 |
| 3 15:00～18:00 | 4 18:00以降 |

問 16 問 3、問 8、問 13 の交通手段で「5 鉄道」「6 バス」以外を選択された方にお伺いします。鉄道やバスを利用しない理由は何ですか。【該当するものすべてに○】

- | | |
|---|------------------------|
| 1 | 自動車・自転車等があるので利用する必要がない |
| 2 | 路線はあるが利用したい時間に運行便がない |
| 3 | 駅やバス停まで行くのが不便 |
| 4 | 鉄道とバスとの乗継が不便 |
| 5 | 行き先までの路線がない |
| 6 | 料金が安い |
| 7 | その他 () |

問 17 全国には、利用者の予約に合わせて停留所から停留所まで運行する予約型のバスを導入している地域があります。

決まった時刻に決まった停留所に停まるコミュニティバスに代わって、このようなバスが導入されれば利用すると思いますか。【いずれか一つに○】

- | | | | |
|---|-----------|---|------------|
| 1 | 必ず利用すると思う | 2 | たぶん利用すると思う |
| 3 | 利用しないと思う | 4 | わからない |

問 18 津市の公共交通へのご意見・ご要望等がございましたら、ご自由に記入してください。

ご協力ありがとうございました。

ご面倒ですが、同封の返信用封筒をご使用になり、

平成 31 年 月 日 () までに

投函くださいますようお願いいたします。

玉城町への視察を振り返って

1 元気バスの概要

- (1) 特徴 東京大学大学院が開発した予約・配車システムを活用
- (2) 運営費 1, 800万円/年
- (3) 委託先 玉城町社会福祉協議会
- (4) 人員体制
ワゴン車 3台
運転手 7人(正規1人、パート6人)
オペレーター 2人
- (5) 運行方式 自由経路ミーティングポイント型
(運行ルートは定めず、予約に応じ所定のバス停間を最短経路で結ぶ方式)
- (6) 停留所数 201箇所
- (7) 運行範囲 玉城町内(民間バス路線と重複しない場所)
- (8) 運行時間帯 午前9時～午後5時
- (9) 利用料金 無料

2 玉城町と津市の比較(平成30年3月末)

| | 玉城町 | 津市 | 備考 |
|------|----------------------|-----------------------|--------|
| 面積 | 40.91km ² | 711.19km ² | 約17.4倍 |
| 人口 | 15,613人 | 279,857人 | 約17.9倍 |
| 高齢化率 | 26.1% | 28.7% | |