

令和5年8月1日から

コンシェルジュのいるおくやみ手続きの窓口

おくやみ手続きサポートデスク開設

死亡届		死亡診断書 ()	



おくやみ
コンシェルジュ

令和5年7月20日

おくやみ手続きの現状・課題と対応

現状 主な課題

どんな手続きが
必要なのか
分かりづらい

多くの書類に何度
も同じことを記入
する必要がある

本庁では
多くの窓口を回る
必要があり、
時間がかかる

課題解決に向けた対応

令和5年3月～ 先行実施

市民課窓口で配布の
手続案内書類の改善

市ホームページ
掲載内容の充実

各種申請書等記入
支援に係る仕組み
(書かない申請書)
の構築・運用

令和5年8月～ 開始

おくやみハンドブック
の発行

おくやみ手続き
サポートデスク
の設置

- ・ 必要な手続きの案内・相談
- ・ ワンストップでの手続き実施(内容によっては担当課窓口への案内)
- ・ 申請書等記入支援の実施など

分かりやすさ + 高い利便性
短時間での「おくやみ手続き完了」を実現！

おくやみ手続きサポートデスク開設の目的

おくやみ手続きサポートデスクとは

死亡の届出に伴い必要となる**各種の申請・手続きを支援する専用窓口**

・ **専属スタッフである「おくやみコンシェルジュ」がサポートします**

- ▶ **ワンストップで、**
- ① **市で必要な手続きの実施・案内** ※ 手続き内容により担当課へ案内する場合があります
 - ② **申請書の作成支援**
 - ③ **市以外で必要な手続きの案内 などに対応**

ワンストップ手続き、手続き時間の短縮化(来庁から終了まで約60分)で、ご遺族の負担を軽減

ワンストップ手続きによる各手続担当課の業務効率化、窓口混雑緩和

【参考】津市の死亡届出件数

年度	死亡届出件数
令和2年度	3,189件
令和3年度	3,507件
令和4年度	3,632件
3か年平均	3,443件

総死亡届出件数のうち
約60～70%(約2,100～2,400件)が
本庁舎・市民課に届出

▶ **1日当たり、約8～10件の届出**

その他は、各総合支所及び各出張所に届出

おくやみ手続きサポートデスクの概要①

令和5年8月1日(火)設置

【開設日】 毎週月曜日～金曜日（祝・休日、年末年始の閉庁日を除く）

【開設時間】 午前9時～12時 午後1時～5時

【利用枠数】 1日当たり7枠（1枠1時間以内）

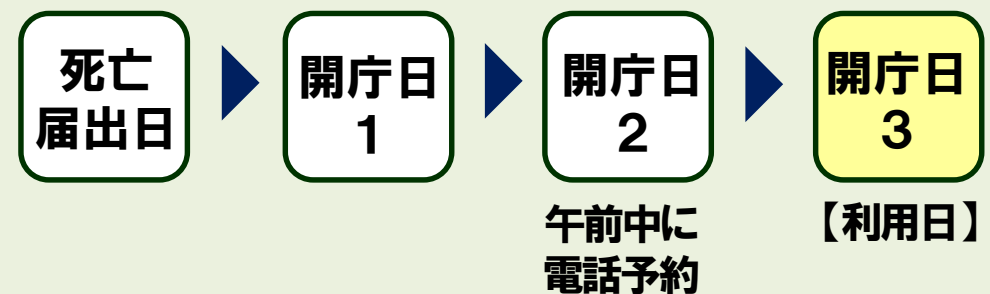
- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| ① 9:00～10:00 | ② 10:00～11:00 | ③ 11:00～12:00 |
| ④ 13:00～14:00 | ⑤ 14:00～15:00 | ⑥ 15:00～16:00 |
| ⑦ 16:00～17:00 | | |

【利用方法】 電話予約

専用ダイヤル **059-229-3145**

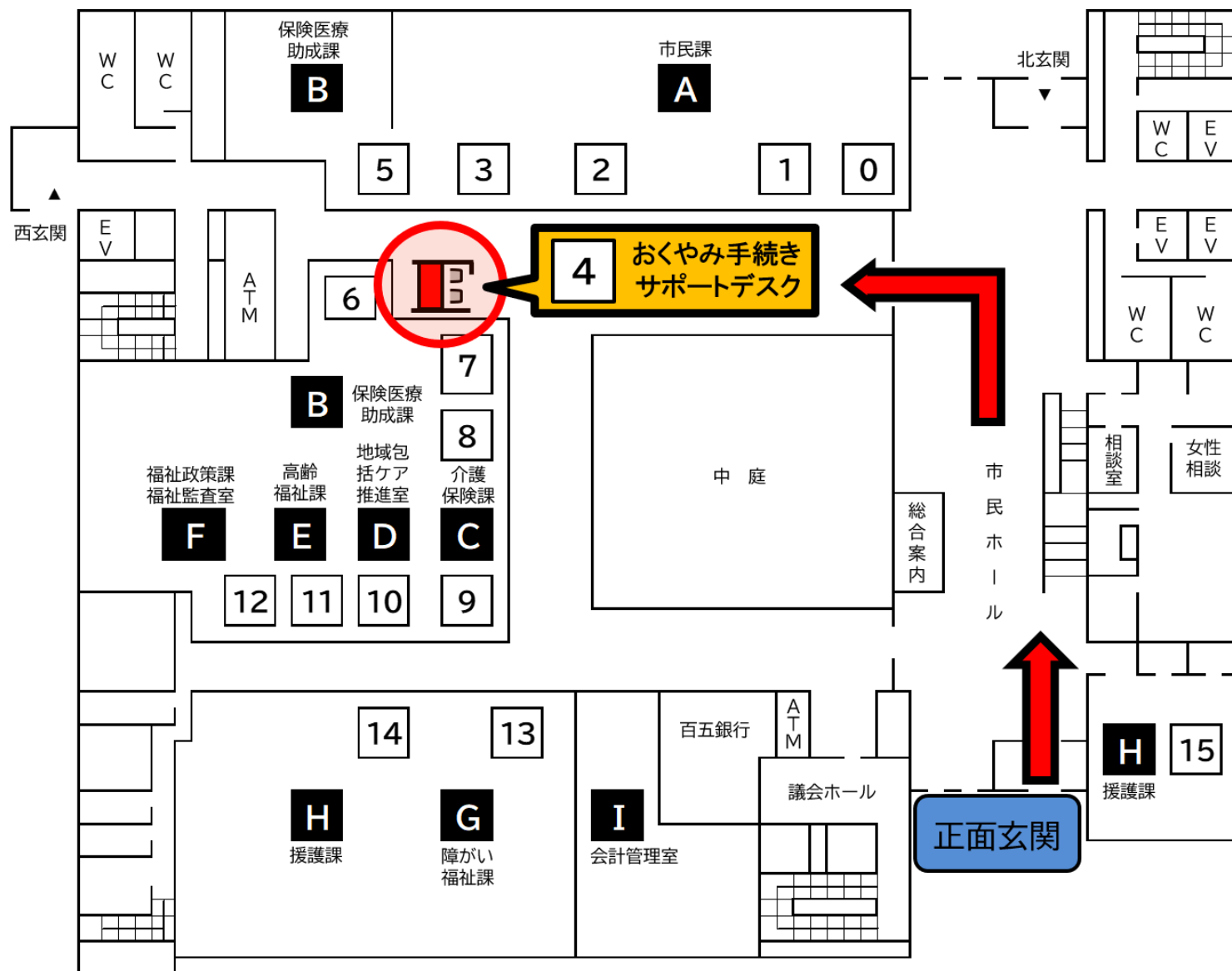
- ・ 午前中までの電話で、翌開庁日の利用ができます
- ・ 利用日は、死亡届出日の翌日から3開庁日以降です

● 利用日までの流れ（例）

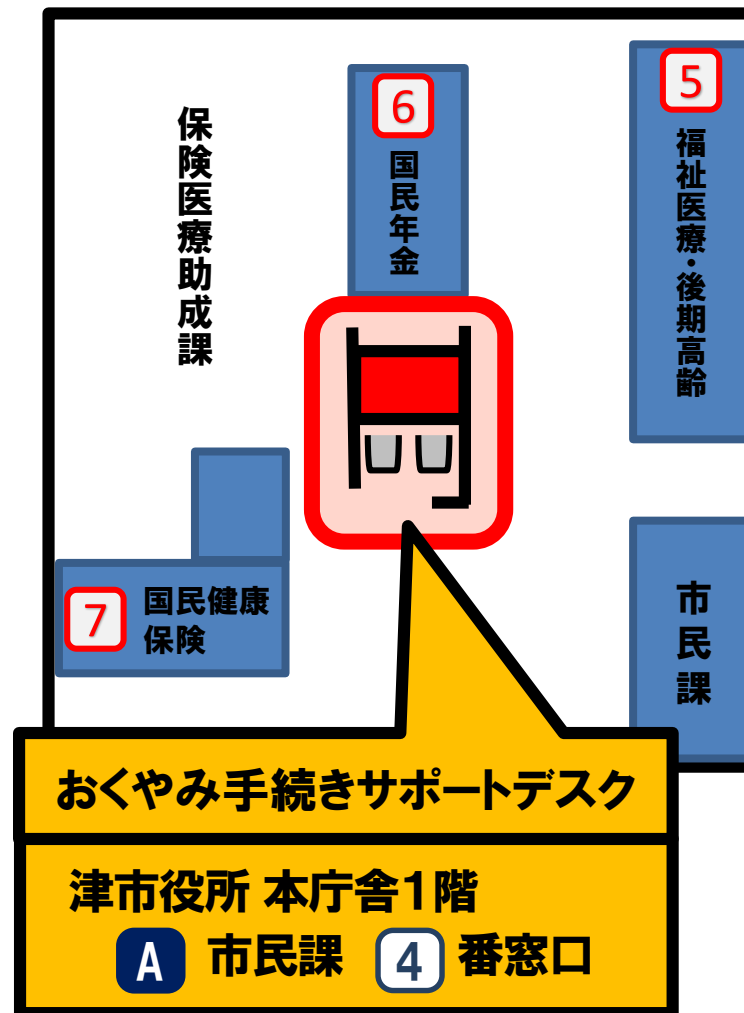


おくやみ手続きサポートデスクの概要②

本庁舎1階 位置図



開設場所 拡大図

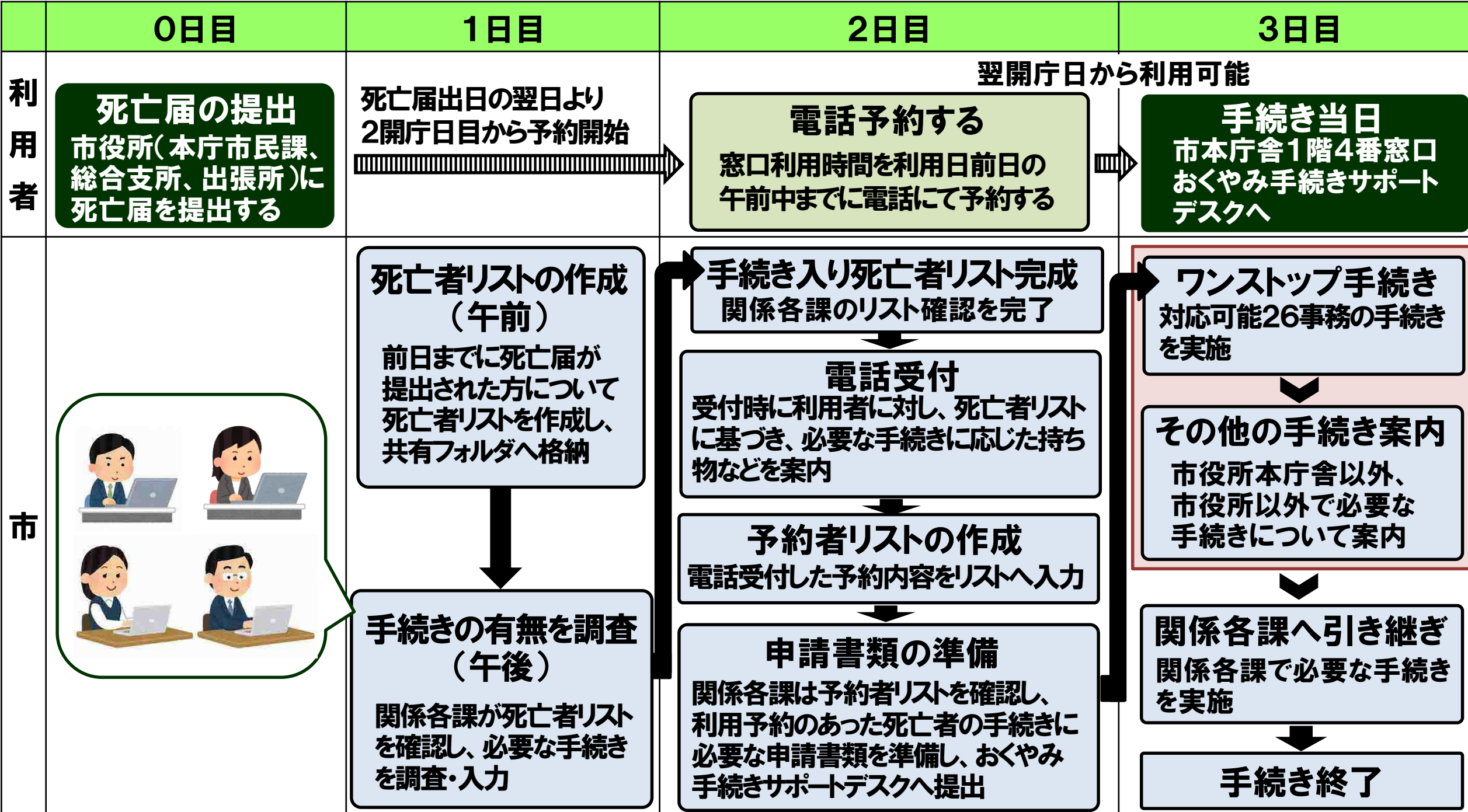


おくやみ手続きサポートデスクの特色

- 1 おくやみコンシェルジュが常駐しています**
専門のコンシェルジュが分かりやすく、丁寧に対応します。
- 2 予約の電話の際に亡くなられた方に応じた必要な手続きをお伝えします**
あらかじめ必要な持ち物を案内しますので、安心してお越しいただけます。
- 3 申請書類に亡くなられた方の氏名、住所等の情報を印字します**
何度も同じ内容を記入する必要がなく、負担軽減や手続き時間の短縮につながります。
- 4 必要となる戸籍謄本等の申請をサポート**
相続等で必要になる戸籍関係の証明書取得に際して支援します。
- 5 本庁舎以外、市役所以外の手続きの案内・サポート**
市役所以外に必要な手続きの案内・問い合わせもサポートします。

おくやみコンシェルジュを配置し、大切な方がお亡くなりになられたことで抱える不安や悩みに寄り添い、市役所での手続きのほか、市役所以外の手続き、各種相談窓口の案内など、そのご遺族にとって必要なサポートを行います。

おくやみ手続きサポートデスク事務フロー



実施する手続き

ワンストップ対応可能な事務 26事務

所管課	手続き(主なもの)	持ち物
市民課	世帯主の変更	届出人の本人確認書類
	印鑑登録証(カード)の返納	亡くなられた方の印鑑登録証(カード)
保険医療助成課	国民健康保険の資格喪失届	届出人の本人確認書類、国民健康保険証、各種認定証
	葬祭費の支給申請	届出人の本人確認書類、会葬礼状など葬祭の執行がわかるものなど
	高額療養費振込先変更届	届出人の本人確認書類、振込先口座がわかるもの、戸籍謄本など
介護保険課	介護保険に関する各種文書の送付先変更申請	届出人の本人確認書類
	介護保険給付費振込先口座変更届	振込先口座がわかるもの
障がい福祉課	各種手帳(身体障害者手帳、療育手帳など)の返還届	亡くなられた方の各種手帳
	各種手当(特別障害者手当、特別児童扶養手当など)の資格喪失届、手当請求書	相続する方の印鑑及び振込先口座がわかるもの
市民税課	市税納税通知書等収受代表者届出書	届出人の本人確認書類、戸籍謄本など
環境保全課	犬の登録事項変更届出書	

※ 年金の手続きや市営住宅の名義変更などは、おくやみ手続きサポートデスク終了後に各課へ案内します。

問い合わせ

おくやみ手続きサポートデスクのご利用は、
電話予約専用ダイヤルへお願いします。

おくやみ手続きサポートデスク

電話予約専用ダイヤル 059-229-3145

受付日時 月曜日～金曜日(祝・休日、年末年始の閉庁日を除く)

8月1日から予約開始。おくやみコンシェルジュが、親切・丁寧に対応します

市民部 市民課

〒514-8611 津市西丸之内23番1号

TEL : 059-229-3144

FAX : 059-221-1173

E-Mail : 229-3143@city.tsu.lg.jp



令和5年度 津市職員採用試験

新規採用試験（9月試験・障がい者対象）・ 職務経験者採用試験を実施



令和5年4月3日 新規採用職員辞令交付式

令和5年7月20日

令和5年度津市職員採用試験のスケジュール

▶ 試験種別・試験日程・募集職種等

試験種別	第1次試験日	募集職種
新規採用試験(6月試験)	6月18日 実施済	事務職 技術職(土木) 保健師
新規採用試験(9月試験)	9月3日 (会場:市役所本庁舎)	幼稚園教諭
	9月17日 (会場:三重短期大学 他)	事務職 技術職(土木・機械・建築・電気) 保育士 保健師 技能員(清掃員等・調理員) 消防職
新規採用試験 (障がい者対象)	10月22日 (会場:市役所本庁舎)	事務職
職務経験者採用試験	9月20日締切 ※エントリーシートによる書類選考	事務職・技術職 保健師・看護師 NEW
職務経験者採用試験 (障がい者対象)	9月20日締切 ※エントリーシートによる書類選考	事務職

※ 今年度から幼稚園教諭と保育士の試験日が別日程となりましたが、これまでどおり併願は可能です。

令和5年度 新規採用試験(9月試験等)の概要①

▶ 募集職種・採用予定人数(※)

募集職種	採用予定人数	募集職種	採用予定人数
事務職	10人程度	保健師	2人程度
事務職(障がい者対象)	1人程度	技能員(清掃員等)	10人程度
技術職(土木)	6人程度	技能員(調理員)	5人程度
技術職(機械・建築・電気)	6人程度 (各職種それぞれ2人程度)	消防職	4人程度
保育士	10人程度	幼稚園教諭	2人程度

採用予定人数 計56人程度

※上記人数のほか、6月試験において事務職30人程度、技術職(土木)6人程度、保健師4人程度の計40人程度を募集(第1次試験 6月18日実施済、第2次試験 7月15日~17日実施済)

※6月試験の最終合格は8月下旬に発表予定

令和5年度 新規採用試験(9月試験等)の概要②

▶ 試験方法・日程

第1次試験

教養試験、専門試験、
事務適性検査等

事務職等 9月17日 日

幼稚園教諭 9月3日 日

事務職(障がい者対象) 10月22日 日

第2次試験

口述試験(個人面接)、
実地試験、実技試験、
ケース記述試験等

事務職等・幼稚園教諭 10月中旬以降順次実施

事務職(障がい者対象) 12月8日 金

第3次試験

口述試験(個人面接)、
集団討議

事務職等・幼稚園教諭 11月初旬以降順次実施

事務職(障がい者対象) 令和6年1月5日 金

※試験内容は職種により異なります

最終合格は11月上旬以降に順次発表(事務職(障がい者対象)は令和6年1月中旬)

職務経験者採用試験の実施

津市へのU・I・Jターン就職や
転職を望む声

新規職員採用試験には
年齢制限(35歳以下)が存在

幅広い年齢層の人が受験できる
ステップアップ・再チャレンジする機会を創出

【津市のメリット】

- ① 即戦力として活躍が期待できる
- ② 複雑・多様化する行政ニーズへの対応
- ③ 組織力の強化・組織風土の活性化

市民サービスの
さらなる向上

平成27年度から職務経験者を採用(計64人)

※職種内訳 事務職45人(障がい者採用1人含む)、技術職(土木)9人、技術職(建築)3人、
技術職(電気)1人、看護師4人、言語聴覚士2人

職務経験者採用試験(障がい者対象)の実施

新規採用者採用試験(障がい者対象)では年齢制限が存在し、35歳までしか受験できなかった

職務経験者採用試験(36歳～59歳)では障がい者も受験可能であったものの、障がいをお持ちの方が受験しづらかった

令和3年度 職務経験者採用試験において「障がい者対象」枠の創設

【津市のメリット】

- ① 障がいを持ちながら、即戦力としての活躍が期待される人材確保
- ② 津市障がい者雇用率の法定雇用率達成に向けた取り組みの強化

障がい者にあっても広い年齢層の方が多様な働き方を選択できる機会を創出

新規採用職員

- ・フルタイム
- ・35歳までの方

職務経験者採用職員

- ・フルタイム
- ・36歳～59歳の方

会計年度任用職員

- ・短時間勤務
- ・年齢不問

令和5年度 職務経験者採用試験の概要①

▶ 募集職種・採用予定人数・受験資格

募集職種	採用予定人数	受験資格		
		資格	職務経験	年齢
事務職・技術職	6人程度	(事務職) 特になし (技術職) 専門課程の履修者 または 専門分野に関する有資格者 (例) ・土木【1・2級土木施工管理技士】 ・建築【1・2級建築士】 ・機械【1・2級管工事施工管理技士】 など	※ 3年 以上 (技術職、保健師及び看護師については、その専門分野業務への職務経験に限る。)	36歳から 59歳まで (令和6年4月1日時点)
NEW 保健師・看護師	2人程度	(保健師) 保健師免許を有する人 (看護師) 看護師免許を有する人		
事務職 (障がい者対象)	1人程度	特になし		

採用予定人数 計9人程度

※ 職務経験は平成30年4月1日～令和5年7月31日の間における経験に限る

令和5年度 職務経験者採用試験の概要②

求める職務経験等の一例

- 保健師または看護師の資格を有し、病院や施設などで保健指導や看護業務への従事経験を有する人材
- 主任介護支援専門員や社会福祉士などの福祉に関する資格を有し、高齢者や障がい者の相談業務や地域包括的支援業務への従事経験を有する人材
- 土木工事や電気・機械設備工事、建築物の設計業務などの専門知識や資格を有し、設計・施工管理業務などの従事経験を有する人材
- ICTやDXに係る知識や技術及び経験を持った人材
- 法務知識に精通し、法律事務所や企業等の法務部門で従事した経験を有する人材
- 宅地建物取引士、不動産鑑定士、土地家屋調査士などの資格を有し、不動産会社や建設会社などで土地・建物に関する業務への従事経験を有する人材
- 金融機関等で債権回収業務の従事経験を有し、債権管理業務に精通した人材

※あくまで一例となります。津市では民間企業等で職務経験のある方を広く募集しています。

令和5年度 職務経験者採用試験の概要③

▶ 試験方法・日程

第1次試験

エントリーシートによる書類選考

内容等

知識、技術、能力等を活かして、どのような活躍・貢献ができるかやどのような行政サービスを提供できるかをストーリー仕立てで記入したエントリーシートで選考

受付

8月1日 **火** から9月20日 **水** まで

第2次試験

社会人基礎試験

口述試験(個人面接)

10月28日 **土** (予定)

第3次試験

口述試験(個人面接)

11月18日 **土** (予定)

最終合格発表 11月下旬

職務経験者採用時点の職名・給与モデル

モデル① 37歳大学卒（職務経験15年）の場合

年 収 : 約530万円

職 位 : 主査

想定条件 : 配偶者、子2人あり

※上記には、各種手当（扶養手当、期末・勤勉手当、時間外勤務手当(平均)等）が含まれています。

モデル② 51歳大学卒（職務経験29年）の場合

年 収 : 約720万円

職 位 : 担当主幹

想定条件 : 配偶者、子2人あり（子1人は16～22歳）

※上記には、各種手当（扶養手当、期末・勤勉手当、管理職手当等）が含まれています。

※上記年収は職務経験の内容等により異なります。

受験案内配布・受付

受験案内 入手方法

令和5年7月24日 **月** から配布開始

- ▶ 右記の窓口において配布
- ▶ 津市ホームページからダウンロード

人事課、案内（市本庁舎1階）、消防総務課、
教育総務課、アストプラザ（アスト津4階）、
各総合支所地域振興課、各出張所 等

新規採用試験（9月試験・障がい者対象）

令和5年8月1日 **火** ～ 令和5年8月25日 **金**

（幼稚園教諭は令和5年8月18日 **金**まで）

職務経験者採用試験

令和5年8月1日 **火** ～ 令和5年9月20日 **水**

インターネットで24時間申込可能！

※ WEB環境のない場合は、郵送で対応します。

受付期間



問い合わせ

総務部人事課

〒514-8611

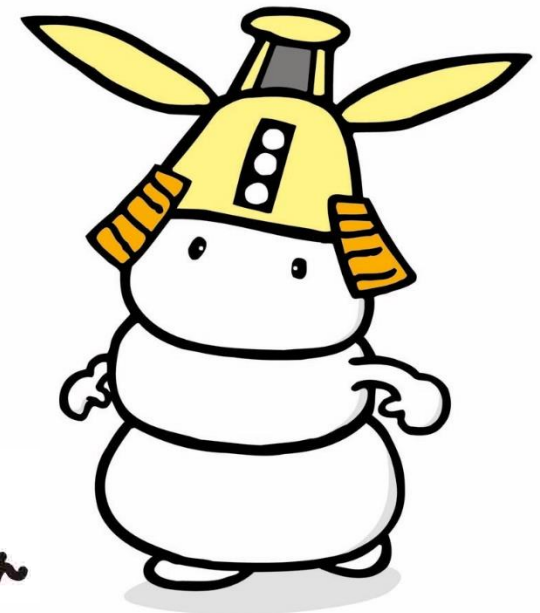
津市西丸之内23番1号

TEL : 059-229-3106

FAX : 059-229-3347

たくさんの応募お待ちしております！

津市のPRキャラクター
シロモチくん



プレミアムGI 第37回レディースチャンピオンを開催!!

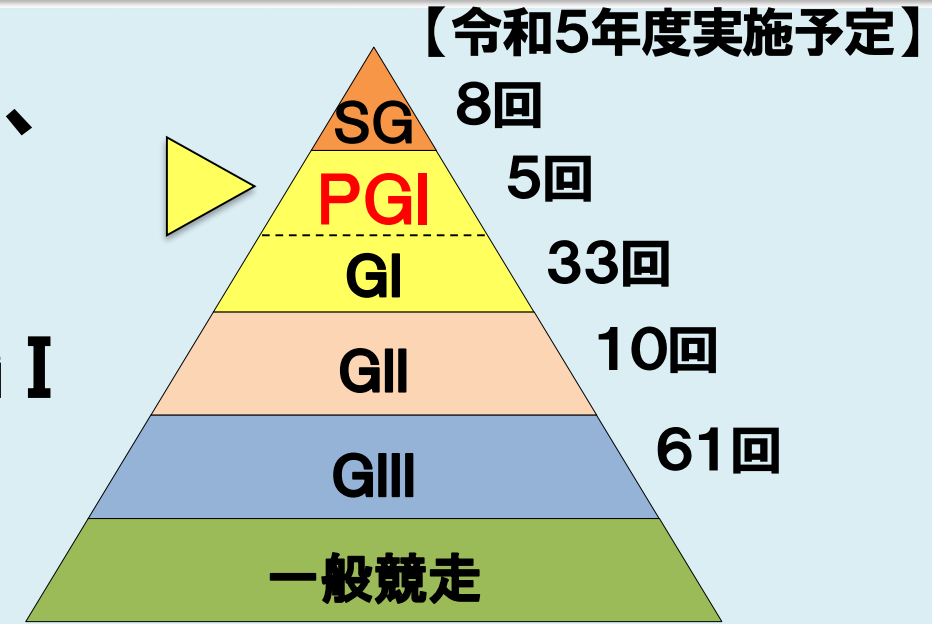


令和5年7月20日

プレミアムG I 第37回レディースチャンピオン

ボートレース津では平成28年8月以来、
7年ぶり3回目の開催！

SGに次ぐ2番目のグレードレースがプレミアムG I
その中でも人気があり、売上が多いレースが
レディースチャンピオン



女子トップレーサーが女王の座をかけて戦う！

女子選手限定の
最上位グレードレース

選出基準はオールレディース
優勝者や勝率上位者が出場

開催期間 8月1日(火) 2日(水) 3日(木) 4日(金) 5日(土) 6日(日)

いつも支えてもらっているファンの期待に選手が応え
熱いレースで売上 **100億円** を目指します

ファンサービス

8月1日 ㊄ 9:20頃～

オープニングセレモニー

選手紹介 & ドリーム戦出場選手インタビュー

場所: ツツキードーム(開場/8:50)

8月6日 日 9:50頃～

優勝戦出場選手インタビュー

場所: ツツキードーム(開場/9:30)

ウイニングラン終了後

優勝選手表彰セレモニー

場所: ツツキードーム(開場/16:00)



主な出場選手

8月1日(木) 第12R ドリーム戦 出場メンバー

全国トップクラス女子選手52名による競演

1号艇



ながしま まき
長嶋万記
(静岡支部)

勝率 7.31

2号艇



ほそかわ ゆうこ
細川裕子
(愛知支部)

勝率 7.02

3号艇



てらだ ちえ
寺田千恵
(岡山支部)

勝率 7.00

4号艇



くらもち りり
倉持莉々
(東京支部)

勝率 7.00

5号艇



かまくら りょう
鎌倉 涼
(大阪支部)

勝率 7.00

6号艇



たかだ
高田ひかる
(三重支部)

勝率 6.84

※1号艇～5号艇は勝率にて選出、6号艇は主催者推薦による選出となります

ツッキードーム

スポーツ出身タレント×ヴィアティン三重選手によるトークイベント

8/5
SAT

- 1 [開場] 11:00 [開演] 11:20 [終演] 11:40
- 2 [開場] 12:20 [開演] 12:50 [終演] 13:10

※当日10:30からツッキードーム付近にて入場整理券を配布します。



ヴィアティン三重男子バレーボール選手ゲスト



#12 福井 俊輔 #18 嶋 邦紘 #20 本多 泰成

8/6
SUN

- 1 [開場] 11:00 [開演] 11:20 [終演] 11:40
- 2 [開場] 12:20 [開演] 12:50 [終演] 13:10

※当日10:30からツッキードーム付近にて入場整理券を配布します。



ヴィアティン三重レディースサッカー選手ゲスト



#6 市川 苑佳 #7 矢橋 菜央 #11 押田 彩

ツッキー
ドーム

カミオくんのトークショー



日時

8月6日(日)13時50分～

場所

ツッキードーム

ボートレース振興会CMにて

将来を期待されるヤングレーサー、

カミオ役を演じる俳優、かみお ふうじゅ神尾楓珠さんが

ボートレース津に登場！

優勝戦に向けて会場の皆さんとレースを盛り上げます！

ボートレース津の予定

8月		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31										
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木										
ボートレース津	レース	PGI第37回 レディースチャンピオン										中京スポーツ 納涼しぶき杯争奪戦					次節は12月だよ！ BR津新競技棟 工事記念					8月21日(月)から12月15日(金)まで 新競技棟建設工事に伴い、 本場レースは休止となります 本場レース再開は 12月16日(土)になります。 ぜひ、ご来場ください。 																				
	イベント																																									
		PGI イベント開催！																																								

※津インクルは本場レース休止期間中も他場のレースを発売しています（休館日を除く）。
※ボートレースチケットショップ名張、養老もぜひご利用ください。



音と映像であそべる体験型イベント 「ぱぱぱPARTY！」同時開催

開催期間 7月22日(土)～8月20日(日)
 時間 9:45～16:20
 場所 2階展示室スペース
 入場料 無料(20歳以上の方は開催日に限り
 レース場の入場料100円が必要)



特設サイト

問い合わせ



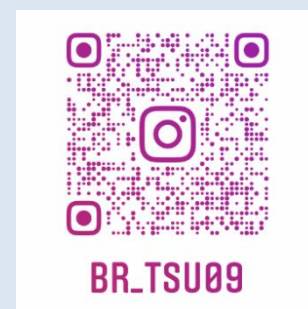
〇公式SNS



Twitter



Facebook



Instagram



LINE



Youtube

ボートレース津（津市ボートレース事業部）
〒514-0815 津市藤方637番地



経営管理課

電話番号 059-224-5105

ファクス 059-222-8210

E-Mail 224-5105@city.tsu.lg.jp

事業推進課

電話番号 059-224-5106

ファクス 059-222-8210

E-Mail 224-5106@city.tsu.lg.jp

※20歳未満は舟券を購入できません。※無理のない資金で、余剰を持ってお楽しみ下さい。※ご来場には公共交通機関をご利用下さい。

電話投票ボートレース場コード 0104 (電話投票は東京から発売開始)
www.boatrace.jp 電話投票 www.boatrace-tsu.com
※20歳未満は舟券を購入できません。※無理のない資金で、余剰を持ってお楽しみ下さい。※ご来場には公共交通機関をご利用下さい。

