



## インターネット申込に係るQ&A

**Q1 パスワードを忘れてしまった場合は、どうすればいいですか？**

A1 パスワードの再設定ができます。ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から指示に従い、ログインIDとメールアドレスを入力するとメールアドレス宛にパスワードの再設定の案内が送付されますので、再度設定を行ってください。

**Q2 「事前登録完了のお知らせ」が届かない場合、どうすればいいですか？**

A2 登録したメールアドレスが誤っていることが考えられます。また、お持ちのパソコンやスマートフォンの設定で、迷惑メールとして扱われていないか、もしくは、ドメイン指定等の受信制限を設けていないか確認をしてください。受信制限を設定している場合、「@bsmart.biz」からのメールを受信できるように設定してください。

**Q3 申込画面上で、申込内容に係る選択肢の選択ができません。どうすればいいですか？**

A3 パソコンやスマートフォンのブラウザ（推奨環境 Google Chrome 最新版）の確認をしてください。なお、推奨環境は Google Chrome 最新版ですが、Safari、Microsoft Edge、Firefox でも利用が出来ることを確認しています（Internet Explorer は、うまく表示が出来ない場合があります。）。

**Q4 入力できない漢字等がある場合、どうすればいいですか？**

A4 インターネット申請の入力フォームにおいて、使用できない文字がある場合は、表示できる文字（類字）を入力してください（例：「辻」が使用できない場合、「辻」を入力）。なお、入力可能な文字についても、事務の都合上、今後の通知文等において、常用漢字等を使用する場合がありますのでご了承ください。