

令和5年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和4年度)

令和4年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市リバーパーク真見
指定管理者	リバーパーク真見管理組合
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日
施設の設置目的	豊かな自然に恵まれた田園を活用して多様化する都市住民のニーズにこたえ、農業を通じてゆとりある余暇とやすらぎの空間を提供することにより、都市住民と農村地域との交流を深め、もって地域の活性化の推進を図る。
指定管理者の業務	(1)滞在型施設A(農園付き)4棟、滞在型施設B(農園付き)18棟、貸し農園の施設の使用許可に関すること (2)リバーパークの施設、設備器具等の維持管理に関すること (3)リバーパークを使用する者に対する技術指導、助言その他の営業指導に関すること (4)その他市長が必要と認める業務(設置理念に基づいた事業の実施、災害時の市との協議)
評価担当部課 (問い合わせ先)	白山総合支所地域振興課産業振興担当(電話059-262-7017)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正に配置されていた	○
	従事者の教育・研修	適正に実施されていた	○
	関係法令の遵守	適正に遵守されていた	○
	緊急時等の対応	適正に対応されていた	◎
	備品等の管理	適正に管理されていた	○
	個人情報保護	適正に実施されていた	○
	施設・設備の保守点検	適正に点検されていた	○
	清掃業務	適正に行われていた	◎
	警備業務	適正に行われていた	○
	環境への配慮	適正に配慮されていた	○
	報告書等の整理及び提出	適正に整理され、提出された	○

運営状況について	利用状況	滞在型施設22戸 契約数 H29年度 16戸 H30年度 18戸 R1年度 19戸 R2年度 22戸 R3年度 22戸 R4年度 22戸	○
	利用者満足度の向上	滞在者向け便りを不定期発行 春・秋・冬に自主事業を実施	○
	地域や関係団体との交流・連携	積極的に行われた	○
	利用者の苦情、要望等の対応	適正に対応されていた	○
	事業の実施状況	概ね計画通り実施された	○
	その他		
自主事業について	自主事業の適切な実施	適正に実施された	○
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	適正に遵守されていた	○
収支状況について	収支決算状況	堅調に推移している	◎

【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

維持管理、運営とも適正に行われている。滞在施設も利用予約待ち状態であり、今後も安定した施設運営が見込める。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】

コロナ禍が落ち着き始め、自粛していたイベントを定期的に行うPR活動を行うことにより、アウトプットもあり、コロナ禍前より利用者の増加が見込める。