

令和5年度 指定管理者総合評価表(評価対象年度:令和4年度)

令和4年度事業に係る事業報告書等に基づき、指定管理者による管理運営状況について確認、検証した結果、下記のとおり評価しました。

施設名	津市西部市民センター
指定管理者	社会福祉法人津市社会福祉事業団
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日
施設の設置目的	老人の健康及び福祉の増進並びに教養の向上を図るとともに、住民相互の連帯意識を高揚し、住民の地域活動の拠点として、健全な地域社会の形成に寄与するため
指定管理者の業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・西部老人福祉センターにおける業務</li> <li>・センターの使用の許可に関する業務</li> <li>・施設、設備器具等の維持管理に関する業務</li> <li>・その他津市が必要と認める業務</li> </ul>
評価担当部課 (問い合わせ先)	健康福祉部福祉政策課企画管理担当(電話059-229-3150)

評価は◎非常に良い、○良い、△やや悪い、×悪いの4段階です

区分	評価項目	検証結果	評価結果
管理状況について	適正な人員配置	適正な人員の配置を行っていた	○
	従事者の教育・研修	接遇研修やAEDを利用した救命法の研修など定期的に職員研修を実施されていた	◎
	関係法令の遵守	関係法令は遵守されていた	○
	緊急時等の対応	定期的な訓練が実施されていた	◎
	備品等の管理	点検・整備も行われており、適切に管理されていた	○
	個人情報保護	適正に実施されていた	○
	施設・設備の保守点検	施設・設備の保守点検を適切に行っていた	○
	清掃業務	レジオネラ菌対策等、定期的に水質検査と循環設備の殺菌消毒を徹底し、感染事故防止に努めていた	◎
	警備業務	公共交通機関の利用を呼びかけ、駐車場での混雑や事故防止に努めた	◎
	環境への配慮	冷暖房の省エネ温度設定の徹底に努めるなどの創意工夫を行っていた	◎
	報告書等の整理及び提出	各種報告書は整理されており、概ね協定書に基づく期限内の提出がなされた	○
運営状況について	利用状況	令和4年度 39,241人 (対前年比 2,241人減) ※設備の故障により浴場を一時休止したため	○

	利用者満足度の向上	適切に行われていた	○
	地域や関係団体との交流・連携	新型コロナウイルス感染症対策を図りながら、囲碁・将棋等の活動を支援するなどし、地域や関係団体との交流・連携を密にしている	○
	利用者の苦情、要望等の対応	適切に行われていた	○
	事業の実施状況	概ね計画通り実施されていた	○
	その他	玄関に手指消毒液を設置し、ロビー等の座席の配置を見直すなど、新型コロナウイルス感染症対策に努めた	◎
自主事業について	自主事業の適切な実施	各種行事を年数回開催している	○
雇用・労働条件について	労働関係法令の遵守	労働関係法を遵守し、雇用・労働条件への適切な配慮がなされた	○
収支状況について	収支決算状況	当初計画の範囲内で適切に実施された	○

【総合評価】 ※適正な管理運営を行ってきたかを記入する

施設の管理運営について問題はなく、利用者への配慮がなされ、適切な対応ができる状態であった。駐車場に限りがある中で、利用者に公共交通機関の利用を呼び掛けるなど、柔軟な対応が行われている。新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、芸能大会等各種事業を中止したことや、設備の故障による浴場を一時休止したことで利用者が減少する中でも、感染症対策を図りながら可能な範囲で利用者の交流・連携に努めた。また、施設の個々の修繕対応も柔軟にかつ、津市と連携して迅速な対応が行われており評価できる。

【指定管理者に対して行った指導助言の内容・今後の業務改善(向上)に向けた考え方】

新型コロナウイルス感染症が5類感染症に変更されたが、引き続き感染症対策を図りながら、適正な管理運営及び利用者の交流・連携に務めていただきたい。また、施設の修繕については、優先度の高いものから速やかに対応できるよう、今後も津市と情報共有を密にしながら進められたい。