

津市コミュニティバスにおける次期再編に係る実証実験運行の状況

1 安濃地域

(1) 運行期間・運行日数

令和 7 年 1 月 2 0 日（月）から 3 月 1 3 日（木）まで・1 5 日間

(2) 運行実績

利用登録者：6 4 名、うち実利用者：2 8 名

述べ乗降人数 9 5 名

(3) 利用傾向

・主な目的は買い物 4 2 件、病院 4 件、その他 2 件

（イオンタウン芸濃 3 2 件、ぎゅーとらラブリー芸濃店 7 件、ぜにや安濃店 3 件、武内病院 1 件、伊勢谷医院 3 件、サンヒルズ安濃 2 件）

2 津地域

(1) 運行期間・運行日数

令和 7 年 1 月 2 9 日（水）から 3 月 2 1 日（金）まで・1 6 日間

(2) 運行実績

利用登録者：4 6 名、うち実利用者：2 3 名

述べ乗降人数 7 0 名

(3) 利用傾向

・目的は買い物 2 7 件

（津地域の買物施設の目的地はヤマナカアルテ津新町のみ）

安濃地域実証実験アンケート結果

令和 7 年 3 月

目 次

1. 安濃地域実証実験アンケート結果	1
1.1. アンケートの実施概要	1
(1) 運行期間	1
(2) 配布・回収方法	1
(3) 回答状況	1
1.2. アンケート結果	2
(1) 【問 1】年齢	2
(2) 【問 2】性別	2
(3) 【問 3】居住地	3
(4) 【問 4】普段利用している交通手段	3
(5) 【問 5】乗車曜日及び乗車便	4
(6) 【問 6】往復利用	5
(7) 【問 7】移動目的	5
(8) 【問 8】行きたい場所に目的地が設定されていたか	6
(9) 【問 9】移動に便利か	6
(10) 【問 10】他公共交通機関との乗り継ぎ	7
(11) 【問 11】電話予約は簡単か	7
(12) 【問 12】予約受付期間は適切か	8
(13) 【問 13】予約の電話は 1 回でつながったか	8
(14) 【問 14】予約時や折返し連絡の説明は分かりやすいか	9
(15) 【問 15】料金はいくらまでなら利用したいか	9
(16) 【問 16】今後も利用したいか	10
(17) 【問 17】不便または利用しづらいと感じたこと	10
(18) 【問 18】改善すると利用しやすくなると思われる点	10
1.3. アンケート結果の考察	11

1. 安濃地域実証実験アンケート結果

1.1. アンケートの実施概要

(1) 運行期間

令和 7(2025)年 1 月 20 日（月）から令和 7(2025)年 3 月 13 日（木）まで

(2) 配布・回収方法

デマンド型交通のバス車内で配布とし、回収方法は以下の 3 通りとした。

- デマンド型交通のバス車内の回収箱へ投函
- 安濃総合支所に設置の回収箱へ投函
- QR コードを読み取ってスマートフォン等（WEB）による回答

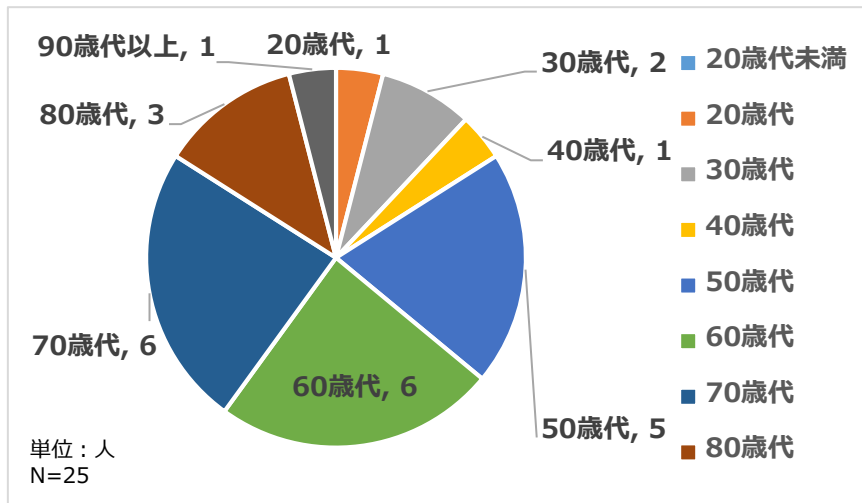
(3) 回答状況

アンケートの回答数は、26 票（WEB 回答 2 票、紙媒体による回答 24 票）であった。

1.2. アンケート結果

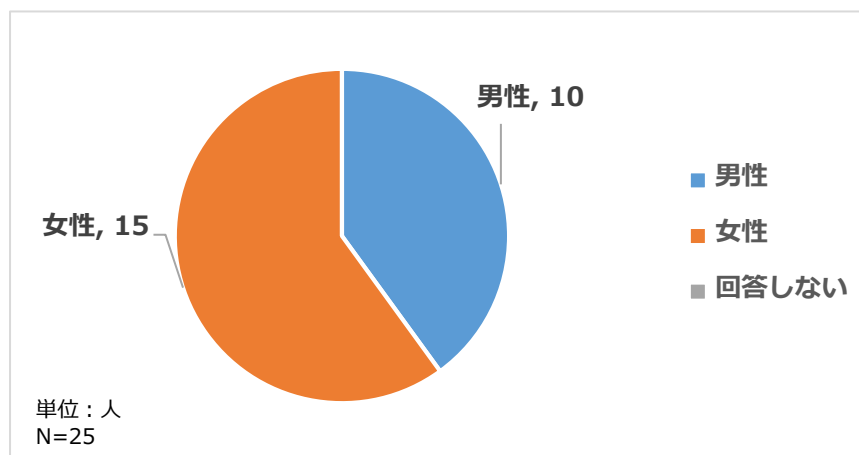
(1) 【問 1】 年齢

年齢は 50 歳代が全体の約 20%、60 歳代が全体の約 24%、70 歳代が全体の約 24%であった。70 歳代以上が全体の約 40%である。



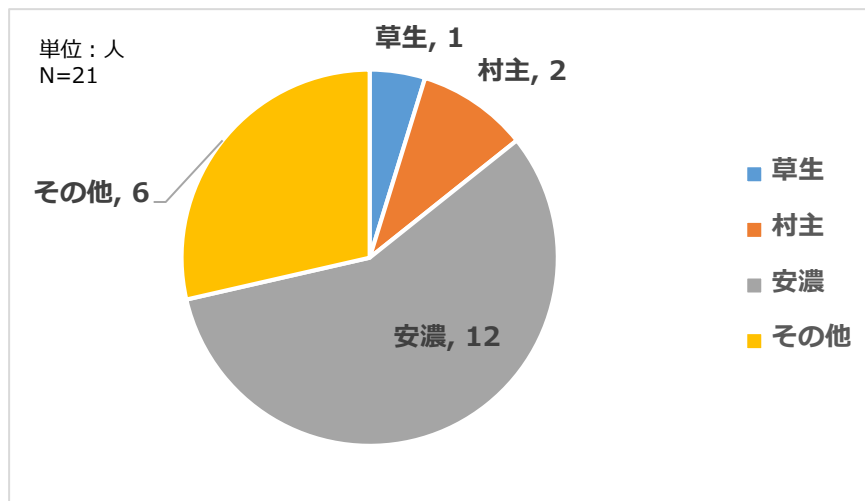
(2) 【問 2】 性別

性別は、男性が約 40%、女性が約 60%であった。



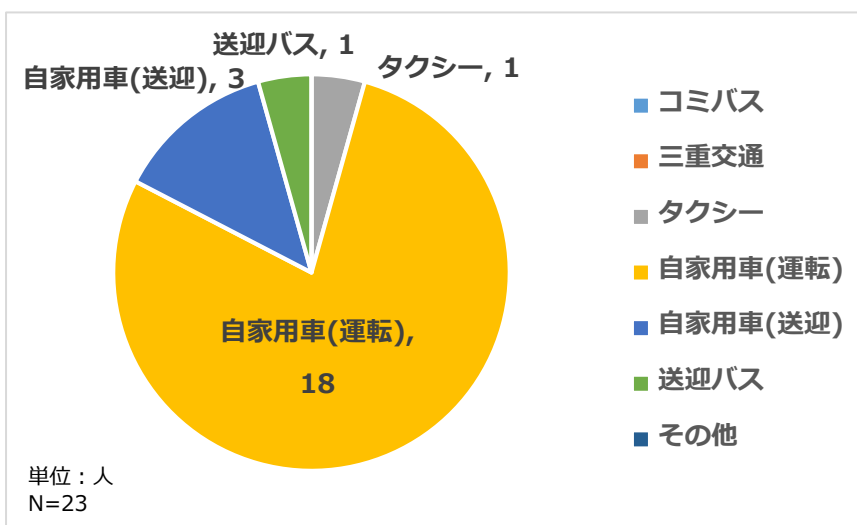
(3) 【問 3】居住地

居住地は、安濃地区が全体の約 57%であった。



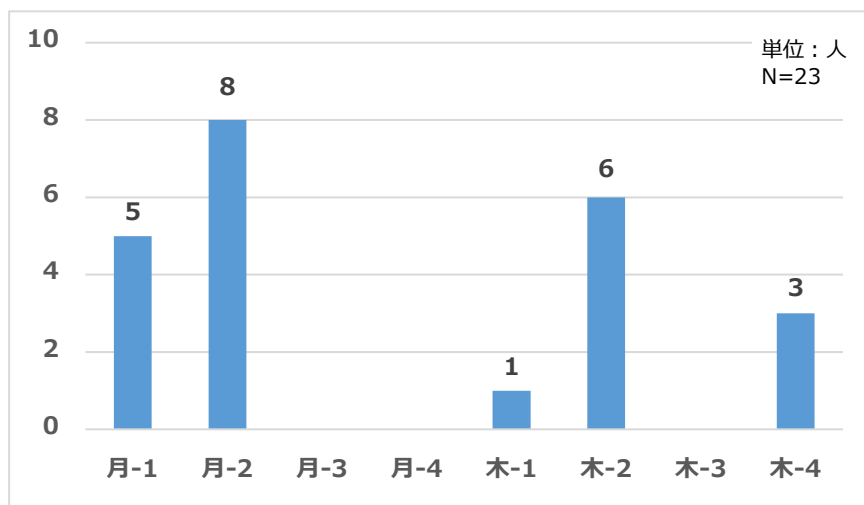
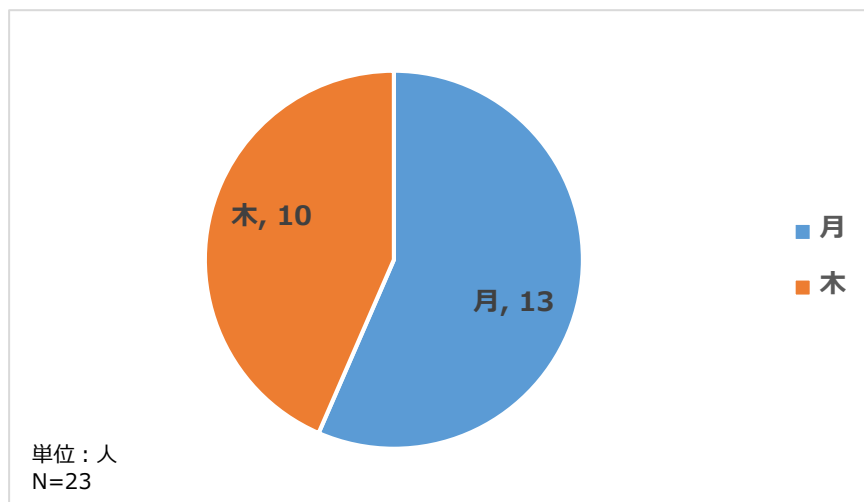
(4) 【問 4】普段利用している交通手段

普段利用している交通手段は、自家用車(自ら運転)が約 78%であった。



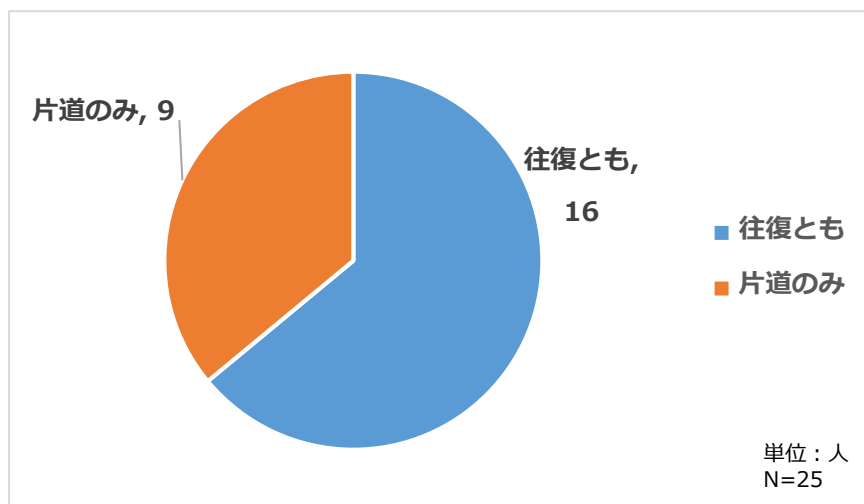
(5) 【問 5】乗車曜日及び乗車便

乗車曜日は、月曜日に乗車が全体の約 57%、木曜日に乗車が全体の約 43%であった。便別では、月曜日 2 ルート(芸濃イオンルート往路)が 8 人、木曜日 2 ルート(芸濃イオンルート往路)が 6 人であった。



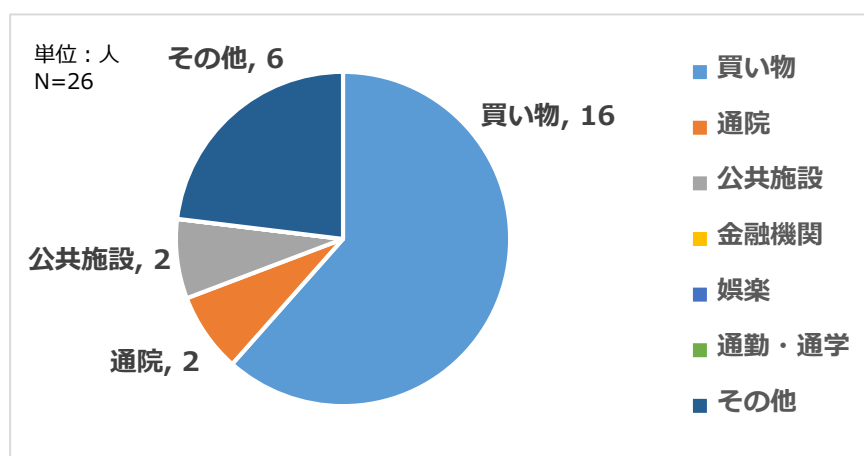
(6) 【問 6】往復利用

全体の約 64%が往復利用であり、約 36%が片道のみ利用であった。



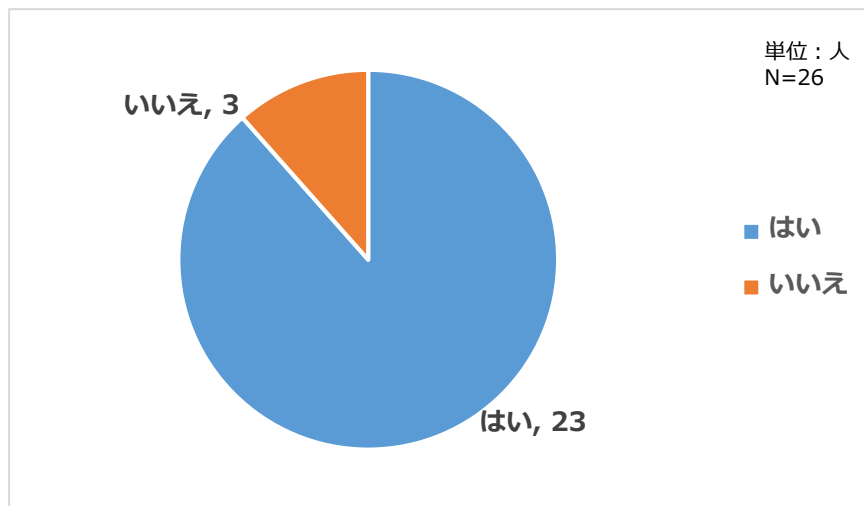
(7) 【問 7】移動目的

移動目的は、買い物が全体の約 62%であった。その他の目的については、6 人中 4 人が試乗目的と思われる旨の回答であった。



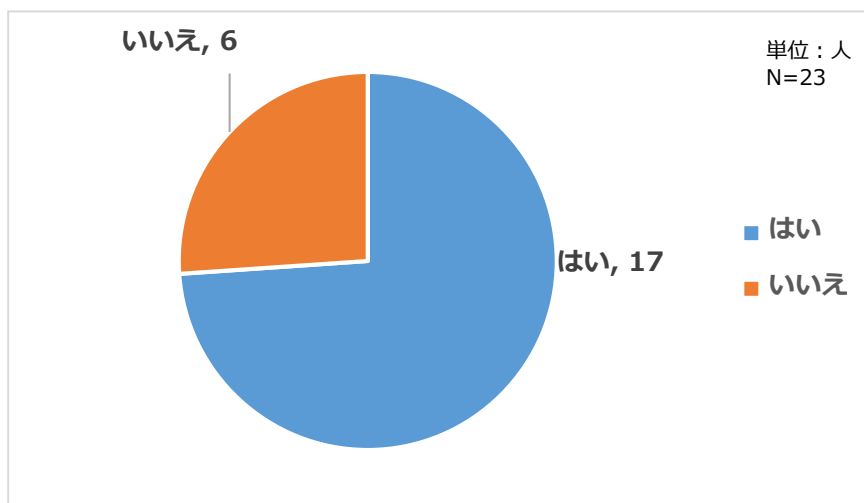
(8) 【問 8】 行きたい場所に目的地が設定されていたか

全体の約 88%が「行きたい場所に目的地が設定されている」と回答した。



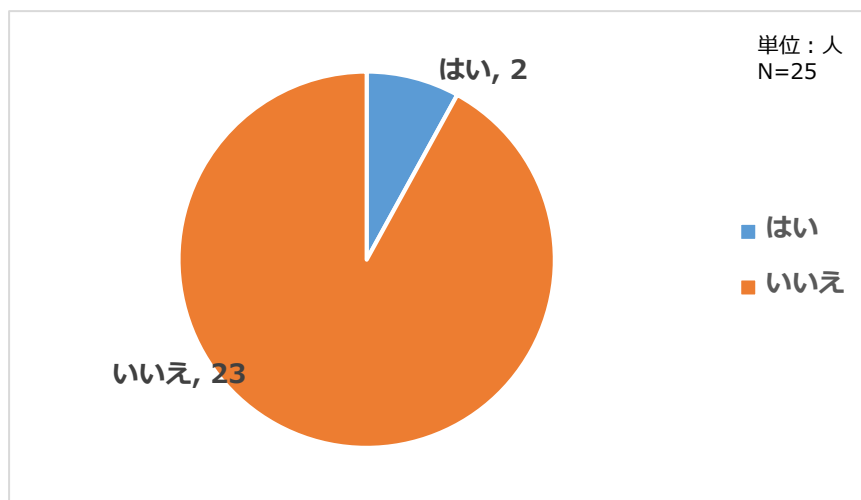
(9) 【問 9】 移動に便利か

全体の約 74%が「移動に便利である」、約 26%が「移動に便利ではない」と回答した。



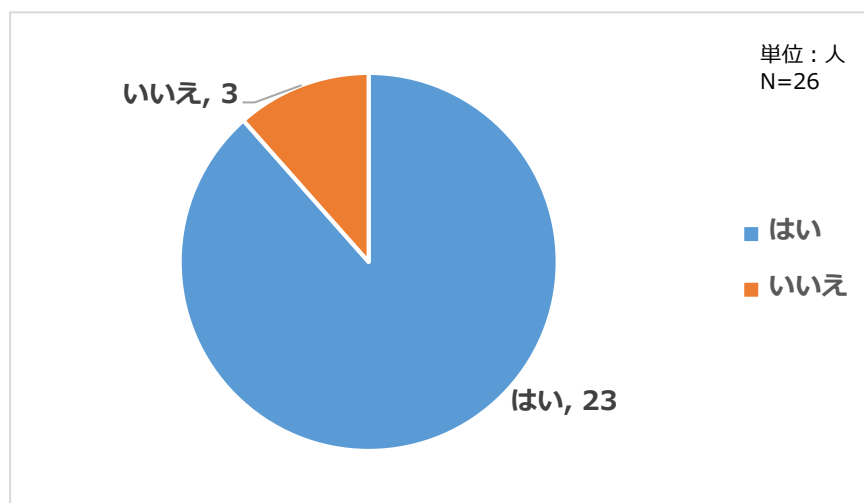
(10) 【問 10】他公共交通機関との乗り継ぎ

全体の約 92%が他公共交通機関との乗継は無しと回答した。



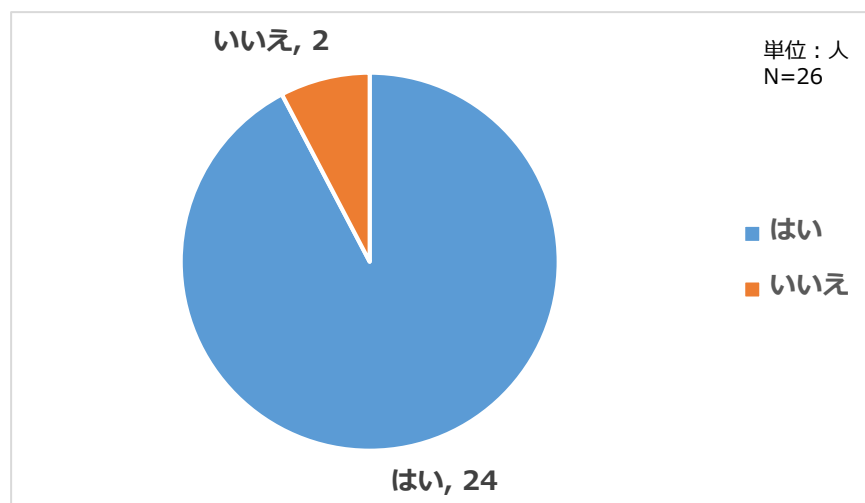
(11) 【問 11】電話予約は簡単か

全体の約 88%が、「電話予約は簡単である」と回答した。



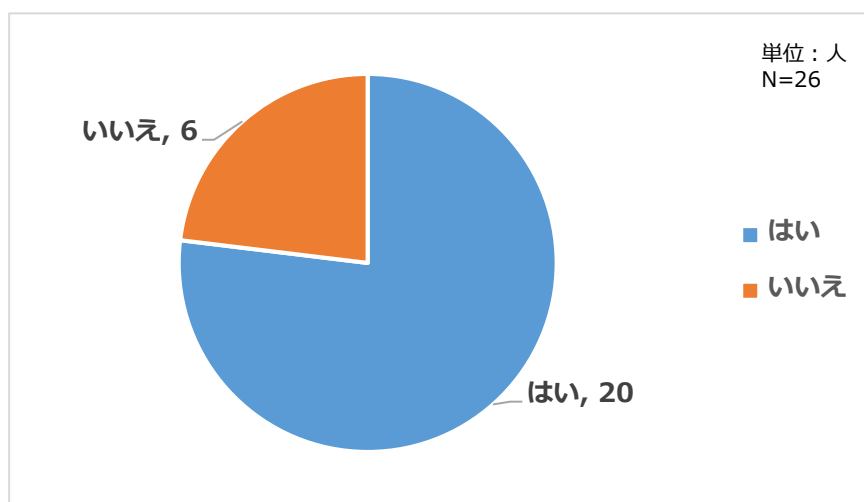
(12) 【問 12】予約受付期間は適切か

全体の約 92%が「予約受付期間は適切である」と回答した。



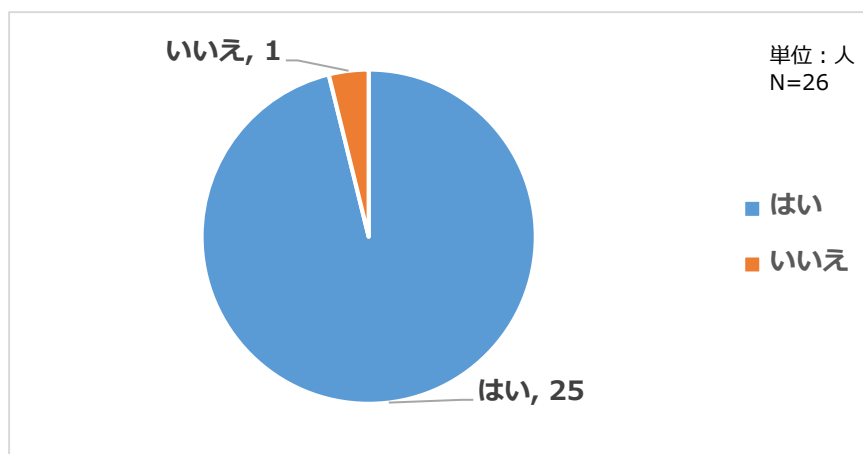
(13) 【問 13】予約の電話は1回でつながったか

全体の約 77%が「予約は1回でつながった」と回答した。



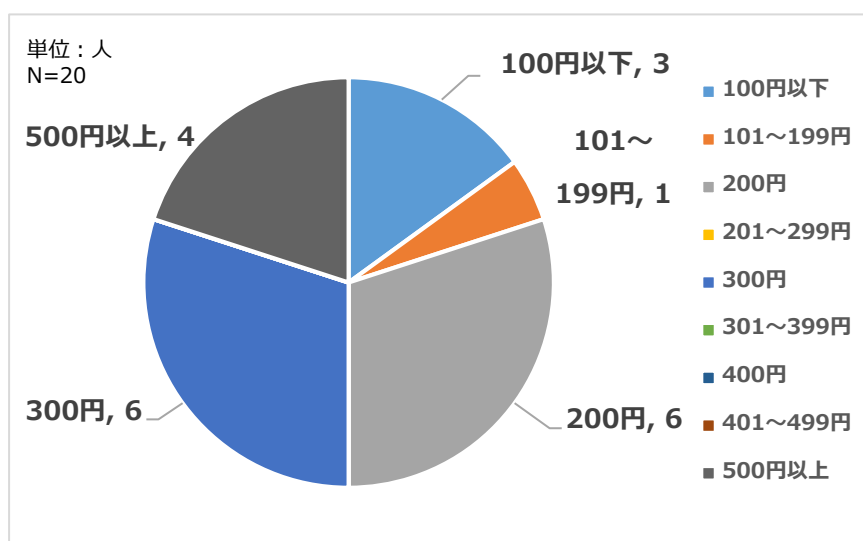
(14) 【問 14】 予約時や折返し連絡の説明は分かりやすいか

全体の約 96%が「説明は分かりやすい」と回答した。



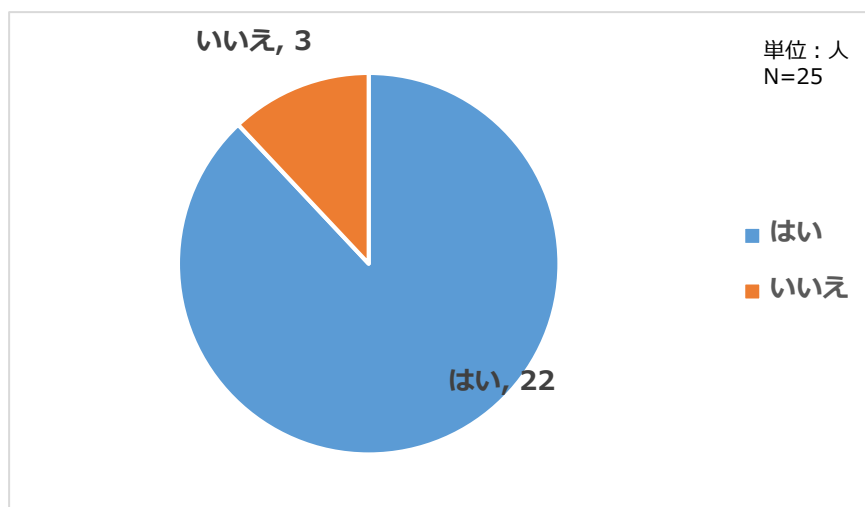
(15) 【問 15】 料金はいくらまでなら利用したいか

全体の 30%が適切な料金として「200 円」と回答した。一方で、全体の 50%が適切な料金として 300 円以上の金額を回答した。



(16) 【問 16】今後も利用したいか

全体の約 88%が「今後も利用したい」、約 12%が「今後は利用したくない」と回答した。



(17) 【問 17】不便または利用しづらいと感じたこと

主だった意見について、以下に示す。

- コールバックによる予約時間の確定までに時間がかかる。
- 帰りの時間があわない。
- 便数が少ない。
- 連絡はメール希望者にはメールでお願いしてほしい。
- 時間が少なくあせりました。特売日は混雑が予想されます。
- 買物の場合は良いですが病院の帰りは利用しづらいです。又、予約しなければいけないのが不便です。

(18) 【問 18】改善すると利用しやすくなると思われる点

主だった意見について、以下に示す。

- 当日予約受付ができる場合。
- ショートメッセージを利用してほしい。
- 電話回線が1本なので、つながらない時に不便。
- 今は週1でいいかなと思うけど。これから80代になると週2位はして欲しいかな。
- 買物が早く終われば駐車場で待っているバスの中で出発時間まで待ちたいです。

1.3. アンケート結果の考察

- アンケート結果より、往復利用が約 64%と半数近くを占めた。
- 行きたい目的地について、約 9 割が「行きたい目的地が設定されている」と回答している。問 19 で設定した希望する行先でも、行きたい目的地として「イオンタウン芸濃」を挙げる回答者が多く、移動ニーズに対応できていた。
- 電話予約については、「電話予約は簡単である」「予約受付期間は適切である」「説明は分かりやすい」との回答が 9 割程度であり、予約手順については概ね妥当と言える。一方で、約 23%が「予約の電話は 1 回でつながらなかった」と回答しており、予約方法の検討における大きな課題である。
- 今後の利用について、約 9 割が「今後も利用したい」と回答した。
- 全般的な傾向として、令和 6 年 10 月～令和 7 年 1 月に実施した美杉地域と比較すると、比較的肯定的な意見が目立った。特に、美杉地域で見られた「現行のコミュニティバスの方が良かった」といった意見はほとんど見られなかった。

【武内病院ルート往路】①			
順番	停留所・目的地	自治会名	ダイヤ
1	清水ヶ丘(清水ヶ丘団地バス停)	清水ヶ丘	7:30～ 8:15
2	清水苑	清水苑	
3	清水地区1(清水地区旧バス停)	清水地区	
4	清水地区2(清水地区公民館)	清水地区	
5	佐倉園団地1 (佐倉団地公民館前バス停)	佐倉園団地	
6	佐倉園団地2(佐倉園団地掲示板前)	佐倉園団地	
7	シャロームタウン清水 (団地入口前道路)	シャローム タウン清水	
8	花の木台2(消火栓前付近道路)	花の木台	
9	花の木台1(花の木台集会所前道路)	花の木台	
10	太田地区1 (西念寺前ゴミ集積所敷地)	太田地区	
11	太田地区2(太田地区旧バス停)	太田地区	
12	内多区2(内多区公民館)	内多区	
13	メーブルビレッジ(ゴミ集積所前)	メーブルビレッジ	
14	安濃区(安濃区集落センター)	安濃区	
15	内多区1(安濃地区農村集落多 目的共同利用施設)	内多区	
16	レインボー安濃 (ゴミ集積所前旧バス停)	レインボー安濃	
17	曽根区2(曽根区公民館前道路)	曽根区	
18	曽根区1(げにや裏口付近道路)	曽根区	
19	椿園(椿団地バス停)	椿園	
	○ 曽根橋(スーパーげにや)※		8:20
	○ 武内病院		8:35
	○ 岡南(伊勢谷医院・JA安濃)		8:50
	○ 村主(安濃中央クリニック)		8:51
	○ 安濃総合支所		8:53
	○ サンヒルズ安濃		8:55

【芸濃イオンルート往路】②			
順番	停留所・目的地	自治会名	ダイヤ
20	清水ヶ丘(清水ヶ丘団地バス停)	清水ヶ丘	9:30～ 10:15
21	清水苑	清水苑	
22	清水地区1(清水地区旧バス停)	清水地区	
23	清水地区2(清水地区公民館)	清水地区	
24	佐倉園団地1 (佐倉団地公民館前バス停)	佐倉園団地	
25	佐倉園団地2(佐倉園団地掲示板前)	佐倉園団地	
26	シャロームタウン清水 (団地入口前道路)	シャローム タウン清水	
27	花の木台2(消火栓前付近道路)	花の木台	
28	花の木台1(花の木台集会所前道路)	花の木台	
29	太田地区1 (西念寺前ゴミ集積所敷地)	太田地区	
30	太田地区2(太田地区旧バス停)	太田地区	
31	内多区2(内多区公民館)	内多区	
32	メーブルビレッジ(ゴミ集積所前)	メーブルビレッジ	
33	安濃区(安濃区集落センター)	安濃区	
34	内多区1(安濃地区農村集落多 目的共同利用施設)	内多区	
35	レインボー安濃 (ゴミ集積所前旧バス停)	レインボー安濃	
36	曽根区2(曽根区公民館前道路)	曽根区	
37	曽根区1(げにや裏口付近道路)	曽根区	
38	椿園(椿団地バス停)	椿園	
	○ イオンタウン芸濃		10:30
	○ ぎゅーとらラプリー芸濃店		10:32

【芸濃イオンルート復路】③			
順番	停留所・目的地	自治会名	ダイヤ
	○ ぎゅーとらラプリー芸濃店		11:20
	○ イオンタウン芸濃		11:22
	○ 村主(安濃中央クリニック)		11:37
	○ 岡南(伊勢谷医院・JA安濃)		11:38
	○ 曽根橋(スーパーげにや)※		11:40
39	椿園(椿団地バス停)	椿園	11:45～ 12:30
40	曽根区1(げにや裏口付近道路)	曽根区	
41	曽根区2(曽根区公民館前道路)	曽根区	
42	レインボー安濃 (ゴミ集積所前旧バス停)	レインボー安濃	
43	内多区1(安濃地区農村集落多 目的共同利用施設)	内多区	
44	安濃区(安濃区集落センター)	安濃区	
45	メーブルビレッジ(ゴミ集積所前)	メーブルビレッジ	
46	内多区2(内多区公民館)	内多区	
47	太田地区2(太田地区旧バス停)	太田地区	
48	太田地区1 (西念寺前ゴミ集積所敷地)	太田地区	
49	花の木台1(花の木台集会所前道路)	花の木台	
50	花の木台2(消火栓前付近道路)	花の木台	
51	シャロームタウン清水 (団地入口前道路)	シャローム タウン清水	
52	佐倉園団地2(佐倉園団地掲示板前)	佐倉園団地	
53	佐倉園団地1 (佐倉団地公民館前バス停)	佐倉園団地	
54	清水地区2(清水地区公民館)	清水地区	
55	清水地区1(清水地区旧バス停)	清水地区	
56	清水苑	清水苑	
57	清水ヶ丘(清水ヶ丘団地バス停)	清水ヶ丘	

【武内病院ルート復路】④			
順番	停留所・目的地	自治会名	ダイヤ
	○ サンヒルズ安濃		13:10
	○ 安濃総合支所		13:12
	○ 村主(安濃中央クリニック)		13:14
	○ 岡南(伊勢谷医院・JA安濃)		13:15
	○ 武内病院		13:30
	○ 曽根橋(スーパーげにや)※		13:45
58	椿園(椿団地バス停)	椿園	13:50～ 14:35
59	曽根区1(げにや裏口付近道路)	曽根区	
60	曽根区2(曽根区公民館前道路)	曽根区	
61	レインボー安濃 (ゴミ集積所前旧バス停)	レインボー安濃	
62	内多区1(安濃地区農村集落多 目的共同利用施設)	内多区	
63	安濃区(安濃区集落センター)	安濃区	
64	メーブルビレッジ(ゴミ集積所前)	メーブルビレッジ	
65	内多区2(内多区公民館)	内多区	
66	太田地区2(太田地区旧バス停)	太田地区	
67	太田地区1 (西念寺前ゴミ集積所敷地)	太田地区	
68	花の木台1(花の木台集会所前道路)	花の木台	
69	花の木台2(消火栓前付近道路)	花の木台	
70	シャロームタウン清水 (団地入口前道路)	シャローム タウン清水	
71	佐倉園団地2(佐倉園団地掲示板前)	佐倉園団地	
72	佐倉園団地1 (佐倉団地公民館前バス停)	佐倉園団地	
73	清水地区2(清水地区公民館)	清水地区	
74	清水地区1(清水地区旧バス停)	清水地区	
75	清水苑	清水苑	
76	清水ヶ丘(清水ヶ丘団地バス停)	清水ヶ丘	

※【乗換】三重交通バス曽根橋8:38⇒津新町8:59

※【乗換】三重交通バス津新町12:35⇒曽根橋12:50

津市デマンド型交通(安濃地域)実証実験用ダイヤ【明合地区 木曜日】○は目的地

【武内病院ルート往路】①			
順番	停留所・目的地	自治会名	ダイヤ
1	東観音寺(東観音寺公民館横道路)	東観音寺	7:30~ 8:10
2	田端上野区(田端上野公民館前)	田端上野区	
3	明合団地2(テニスコート前道路)	明合団地	
4	明合団地1(明合団地集会所)	明合団地	
5	野口1(野口公民館前バス停)	野口区	
6	野口2(野口立合バス停)	野口区	
7	戸島区1(戸島西善寺前バス停)	戸島区	
8	戸島区2(戸島北バス停)	戸島区	
9	大塚区(大塚裏坂バス停)	大塚区	
10	試験場団地(ゴミ集積所前道路)	試験場団地	
11	粟加区1(粟加南出バス停)	粟加区	
12	粟加区2(海野整形外科付近の道路)	粟加区	
13	荒木区1(種子碑前)	荒木区	
14	荒木区2(荒木ハートフル公園前)	荒木区	
	○ サンヒルズ安濃		8:15
	○ 安濃総合支所		8:17
	○ 村主(安濃中央クリニック)		8:19
	○ 岡南(伊勢谷医院・JA安濃)		8:20
	○ 曾根橋(スーパーゼにや※)		8:22
	○ 武内病院		8:37

【芸濃イオンルート往路】②			
順番	停留所・目的地	自治会名	ダイヤ
15	東観音寺(東観音寺公民館横道路)	東観音寺	9:20~ 10:00
16	田端上野区(田端上野公民館前)	田端上野区	
17	明合団地2(テニスコート前道路)	明合団地	
18	明合団地1(明合団地集会所)	明合団地	
19	野口1(野口公民館前バス停)	野口区	
20	野口2(野口立合バス停)	野口区	
21	戸島区1(戸島西善寺前バス停)	戸島区	
22	戸島区2(戸島北バス停)	戸島区	
23	大塚区(大塚裏坂バス停)	大塚区	
24	試験場団地(ゴミ集積所前道路)	試験場団地	
25	粟加区1(粟加南出バス停)	粟加区	
26	粟加区2(海野整形外科付近の道路)	粟加区	
27	荒木区1(種子碑前)	荒木区	
28	荒木区2(荒木ハートフル公園前)	荒木区	
	○ イオンタウン芸濃		10:15
	○ ぎゅーとらラブリー芸濃店		10:17

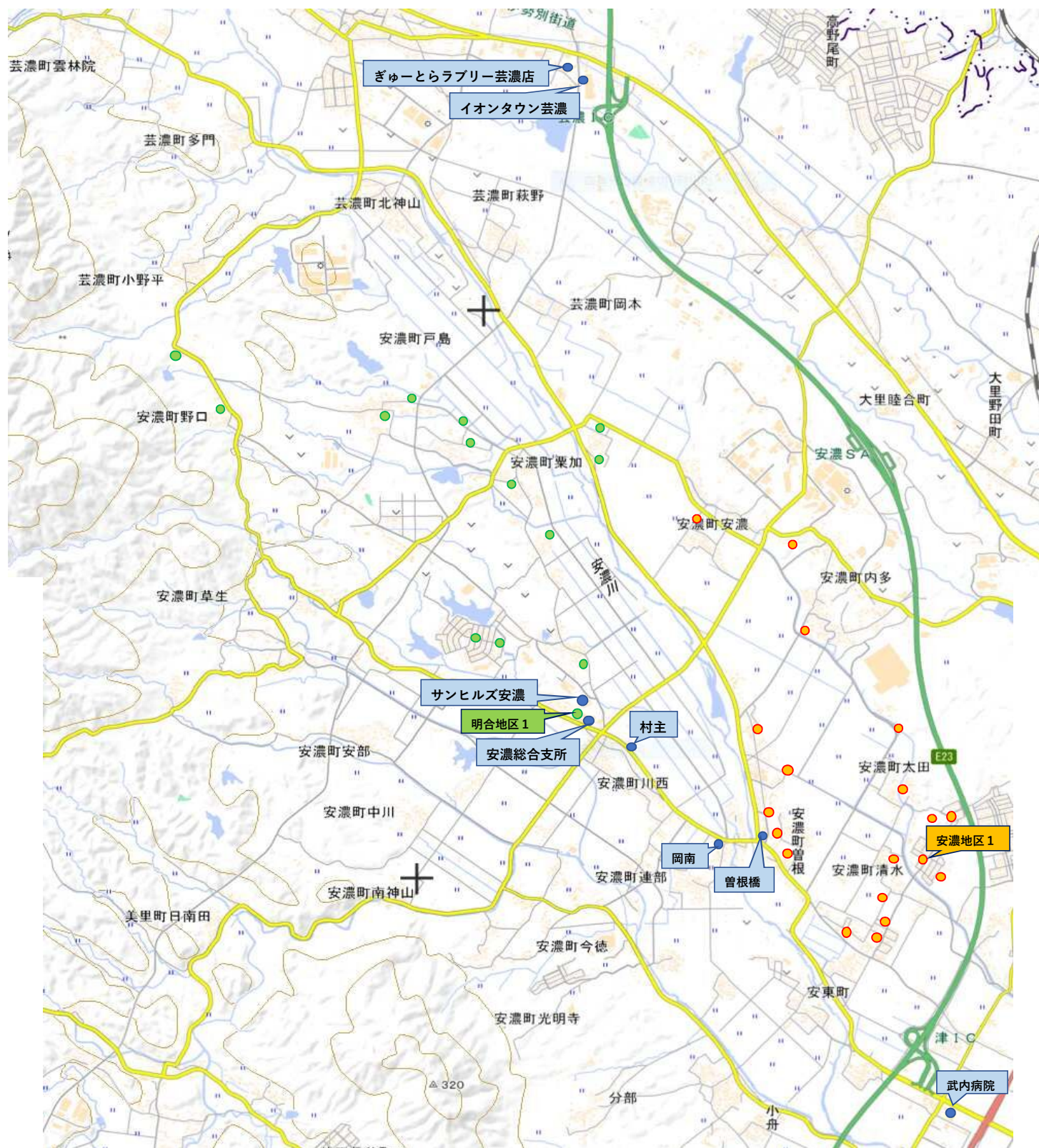
【芸濃イオンルート復路】③			
順番	停留所・目的地	自治会名	ダイヤ
	○ ぎゅーとらラブリー芸濃店		11:10
	○ イオンタウン芸濃		11:12
	○ 曾根橋(スーパーゼにや)		11:27
	○ 岡南(伊勢谷医院・JA安濃)		11:29
	○ 村主(安濃中央クリニック)		11:30
29	荒木区2(荒木ハートフル公園前)	荒木区	11:35~ 12:15
30	荒木区1(種子碑前)	荒木区	
31	粟加区2(海野整形外科付近の道路)	粟加区	
32	粟加区1(粟加南出バス停)	粟加区	
33	試験場団地(ゴミ集積所前道路)	試験場団地	
34	大塚区(大塚裏坂バス停)	大塚区	
35	戸島区2(戸島北バス停)	戸島区	
36	戸島区1(戸島西善寺前バス停)	戸島区	
37	野口2(野口立合バス停)	野口区	
38	野口1(野口公民館前バス停)	野口区	
39	明合団地1(明合団地集会所)	明合団地	
40	明合団地2(テニスコート前道路)	明合団地	
41	田端上野区(田端上野公民館前)	田端上野区	
42	東観音寺(東観音寺公民館横道路)	東観音寺	

【武内病院ルート復路】④			
順番	停留所・目的地	自治会名	ダイヤ
	○ 武内病院		13:00
	○ 曾根橋(スーパーゼにや)※		13:15
	○ 岡南(伊勢谷医院・JA安濃)		13:17
	○ 村主(安濃中央クリニック)		13:18
	○ 安濃総合支所		13:20
	○ サンヒルズ安濃		13:22
43	荒木区2(荒木ハートフル公園前)	荒木区	13:30~ 14:10
44	荒木区1(種子碑前)	荒木区	
45	粟加区2(海野整形外科付近の道路)	粟加区	
46	粟加区1(粟加南出バス停)	粟加区	
47	試験場団地(ゴミ集積所前道路)	試験場団地	
48	大塚区(大塚裏坂バス停)	大塚区	
49	戸島区2(戸島北バス停)	戸島区	
50	戸島区1(戸島西善寺前バス停)	戸島区	
51	野口2(野口立合バス停)	野口区	
52	野口1(野口公民館前バス停)	野口区	
53	明合団地1(明合団地集会所)	明合団地	
54	明合団地2(テニスコート前道路)	明合団地	
55	田端上野区(田端上野公民館前)	田端上野区	
56	東観音寺(東観音寺公民館横道路)	東観音寺	

※【乗換】三重交通バス曾根橋8：38⇒津新町8：59

※【乗換】三重交通バス津新町12：35⇒曾根橋12：50

津市デマンド型交通(安濃地域)実証実験用運行図 ●目的地 バス停留所(●明合地区●安濃地区)



津地域実証実験アンケート結果

令和 7 年 4 月

目 次

1. 津地域実証実験アンケート結果	1
1.1. アンケートの実施概要	1
(1) 運行期間	1
(2) 配布・回収方法	1
(3) 回答状況	1
1.2. アンケート結果	2
(1) 【問 1】年齢	2
(2) 【問 2】性別	2
(3) 【問 3】居住地	3
(4) 【問 4】普段利用している交通手段	3
(5) 【問 5】乗車曜日及び乗車便	4
(6) 【問 6】往復利用	5
(7) 【問 7】移動目的	5
(8) 【問 8】行きたい場所に目的地が設定されていたか	6
(9) 【問 9】移動に便利か	6
(10) 【問 10】【問 11】他公共交通機関との乗り継ぎ	7
(11) 【問 12】電話予約は簡単か	7
(12) 【問 13】予約受付期間は適切か	8
(13) 【問 14】予約の電話は 1 回でつながったか	8
(14) 【問 15】予約時や折返し連絡の説明は分かりやすいか	9
(15) 【問 16】料金はいくらまでなら利用したいか	9
(16) 【問 17】今後も利用したいか	10
(17) 【問 18】不便または利用しづらいと感じたこと	10
(18) 【問 19】改善すると利用しやすくなると思われる点	11
1.3. アンケート結果の考察	11

1. 津地域実証実験アンケート結果

1.1. アンケートの実施概要

(1) 運行期間

令和 7(2025)年 1 月 29 日（水）から令和 7(2025)年 3 月 21 日（金）まで

(2) 配布・回収方法

デマンド型交通のバス車内で配布とし、回収方法は以下の 3 通りとした。

- デマンド型交通のバス車内の回収箱へ投函
- 津市都市計画部交通政策課（本庁 5 階）、橿形市民館、橿形出張所、安東出張所、片田出張所、神戸出張所、ヤマナカアルテ津新町、西部市民センターに設置の回収箱へ投函
- QR コードを読み取ってスマートフォン等（WEB）による回答

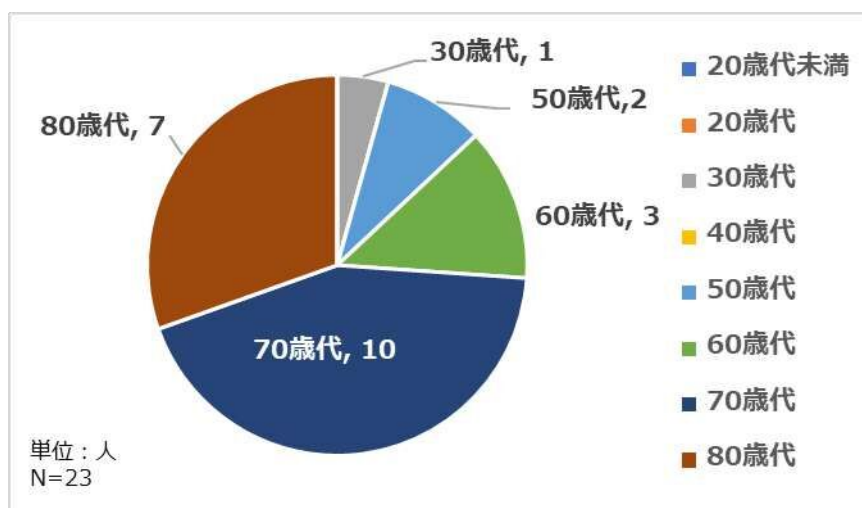
(3) 回答状況

アンケートの回答数は、23 票（WEB 回答 1 票、紙媒体による回答 22 票）であった。

1.2 アンケート結果

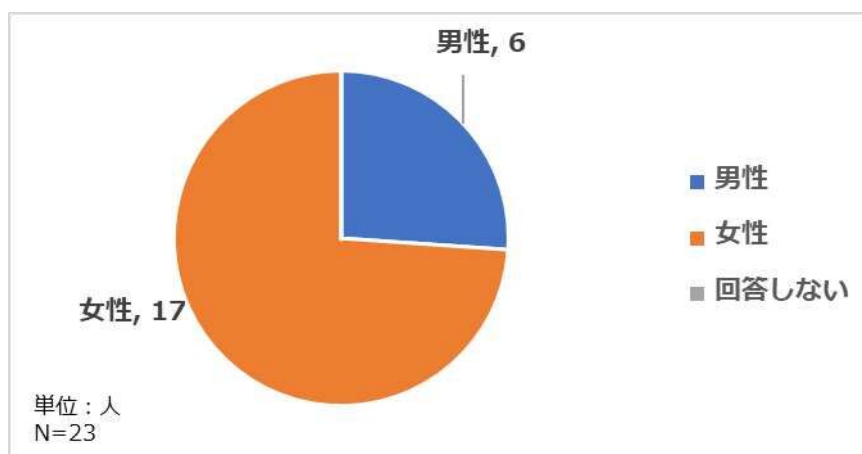
(1) 【問 1】 年齢

年齢は 60 歳代が全体の約 13%、70 歳代が全体の約 44%、80 歳代が全体の約 30%であった。1 人を除いて 50 歳代以上であった。



(2) 【問 2】 性別

性別は、男性が約 26%、女性が約 74%であった。



(3) 【問 3】居住地

居住地は、安東地区が全体の約 39%であった。



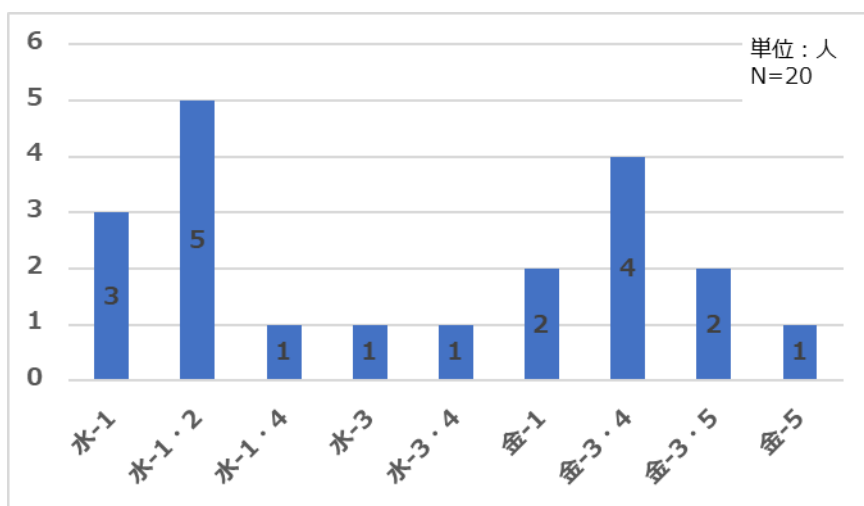
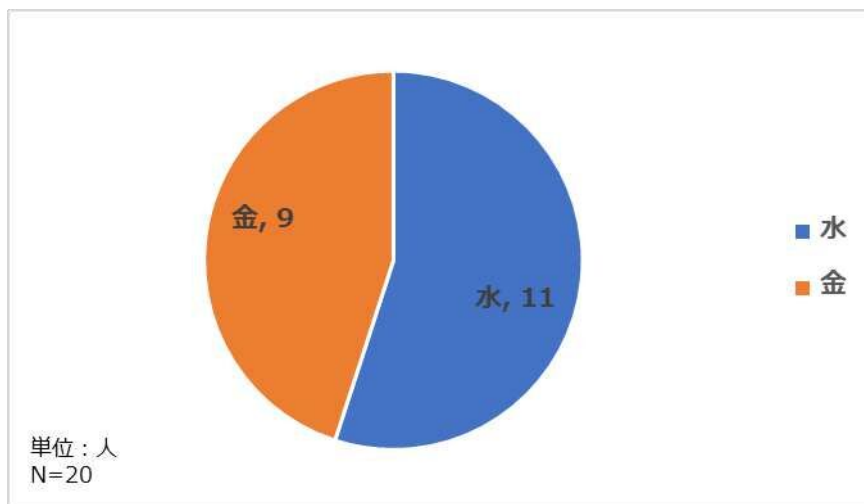
(4) 【問 4】普段利用している交通手段

普段利用している交通手段は、自家用車(自ら運転)との回答が 8 割であった。



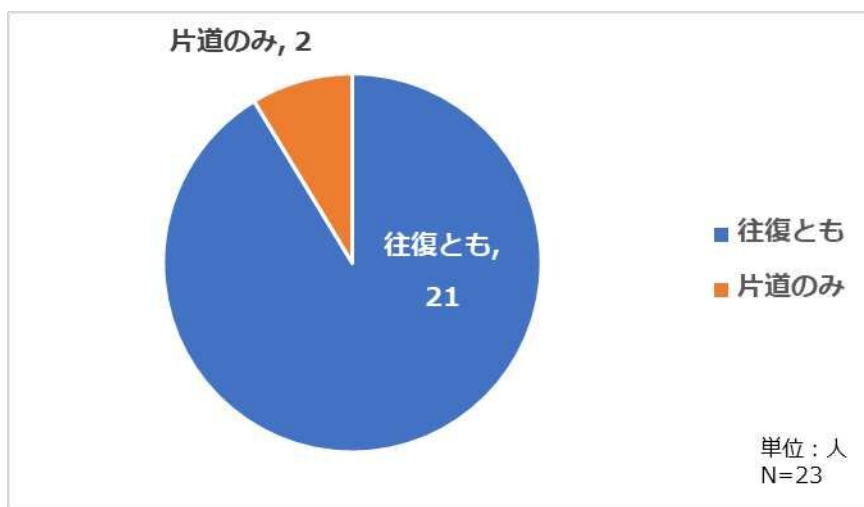
(5) 【問 5】乗車曜日及び乗車便

乗車曜日は、水曜日に乗車が全体の 55%、金曜日に乗車が全体の 45%であった。便別では、第 1 便（行き第 1 便）の乗車が 11 人、第 3 便（行き第 2 便）の乗車が 8 人であった。



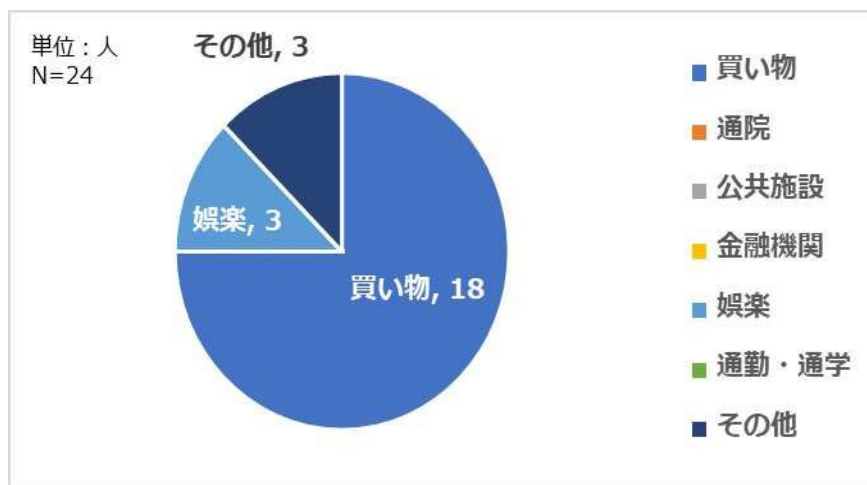
(6) 【問 6】往復利用

2 人を除いて往復の利用であった。



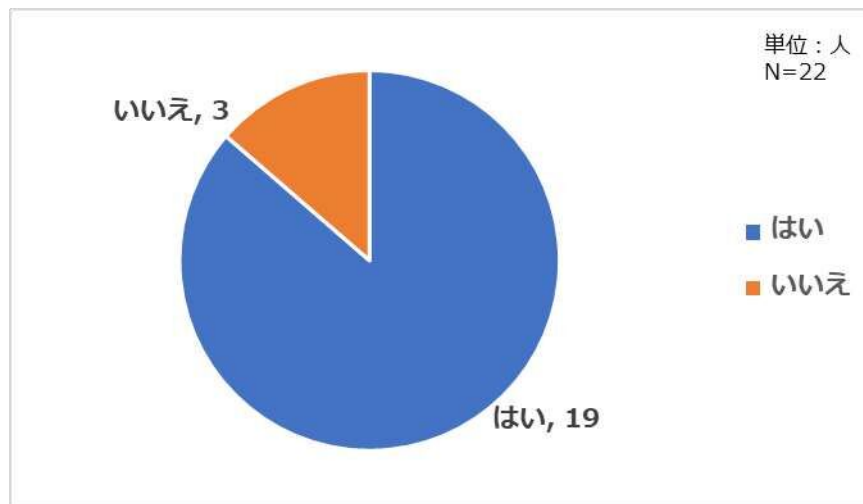
(7) 【問 7】移動目的

移動目的は、買い物が全体の 75%、娯楽が全体の約 13%であった。



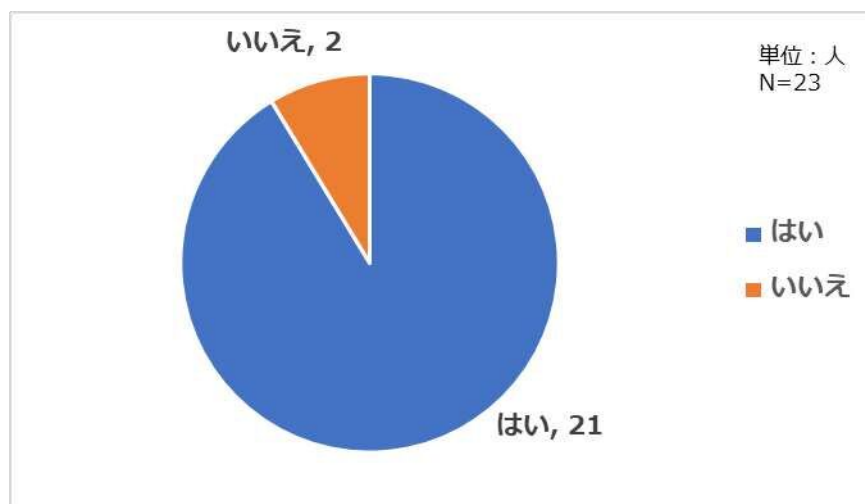
(8) 【問 8】 行きたい場所に目的地が設定されていたか

全体の約 86%が「行きたい場所に目的地が設定されている」と回答した。



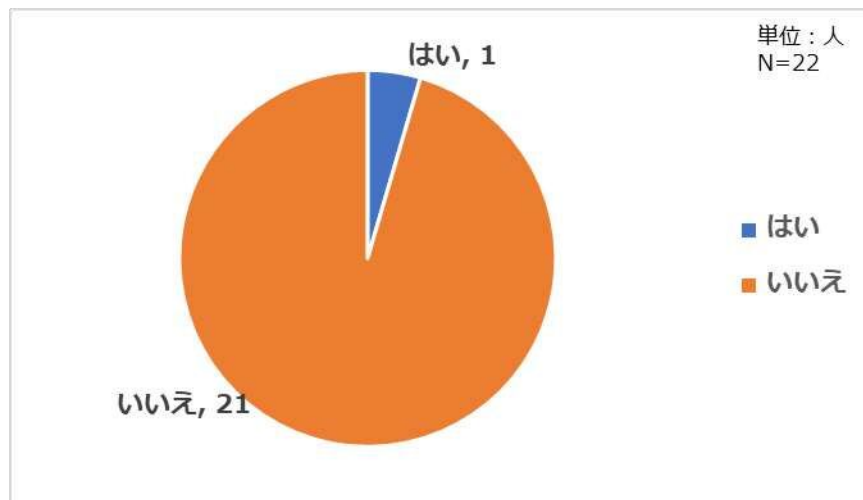
(9) 【問 9】 移動に便利か

全体の約 91%が「移動に便利である」と回答した。



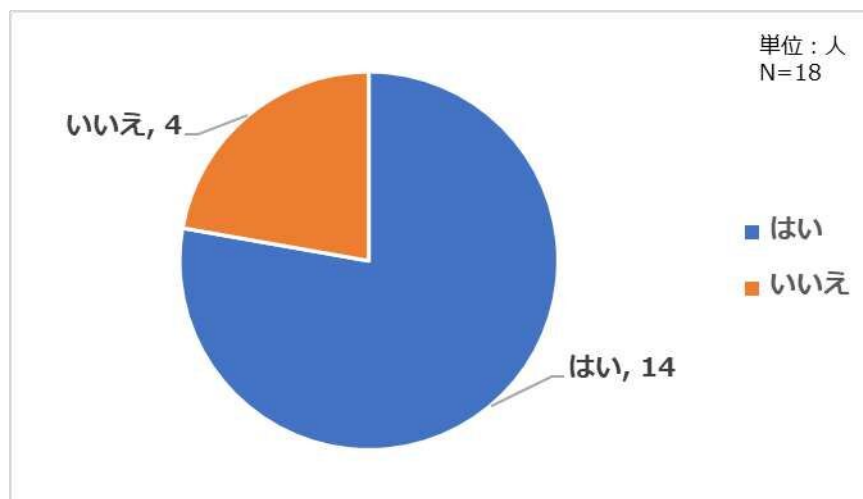
(10) 【問 10】【問 11】他公共交通機関との乗り継ぎ

全体の約 95%が他公共交通機関との乗継は無しと回答した。



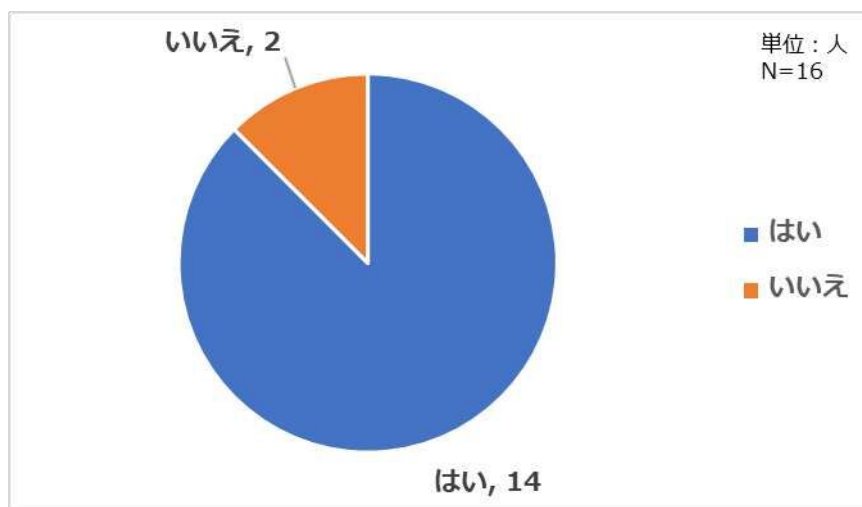
(11) 【問 12】電話予約は簡単か

全体の約 78%が、「電話予約は簡単である」と回答した。



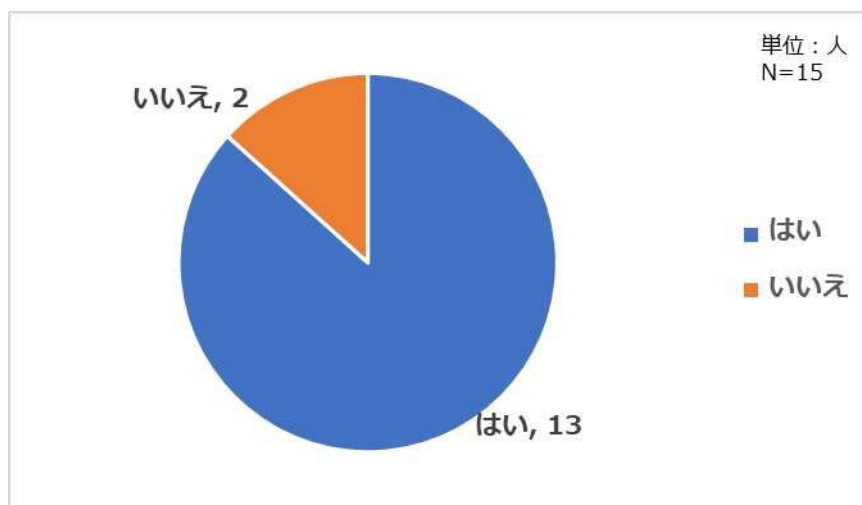
(12) 【問 13】 予約受付期間は適切か

全体の約 88%が「予約受付期間は適切である」と回答した。



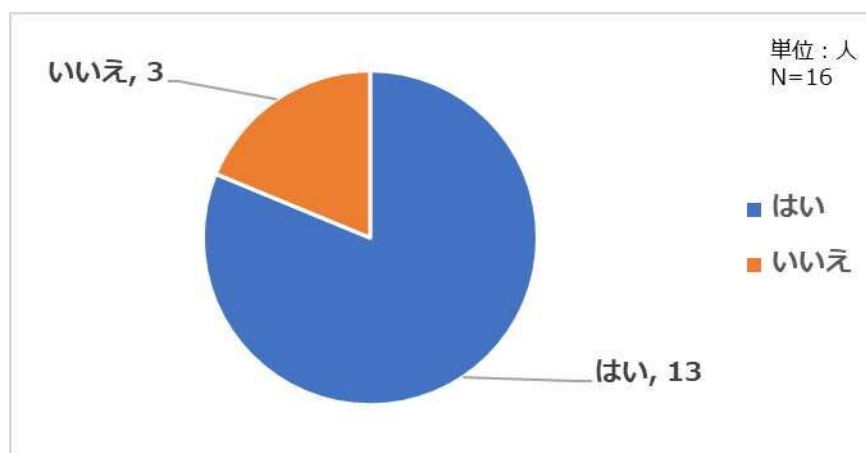
(13) 【問 14】 予約の電話は1回でつながったか

約 87%が「予約は1回でつながった」と回答した。



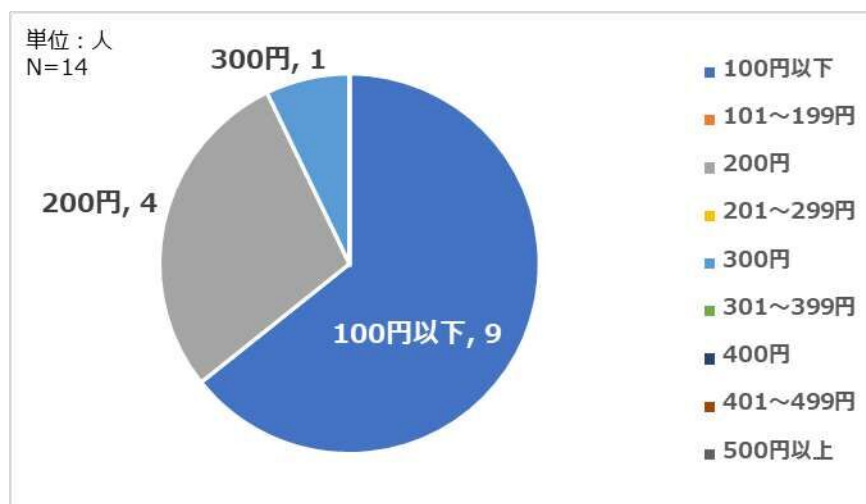
(14) 【問 15】 予約時や折返し連絡の説明は分かりやすいか

約 81%が「説明は分かりやすい」と回答した。



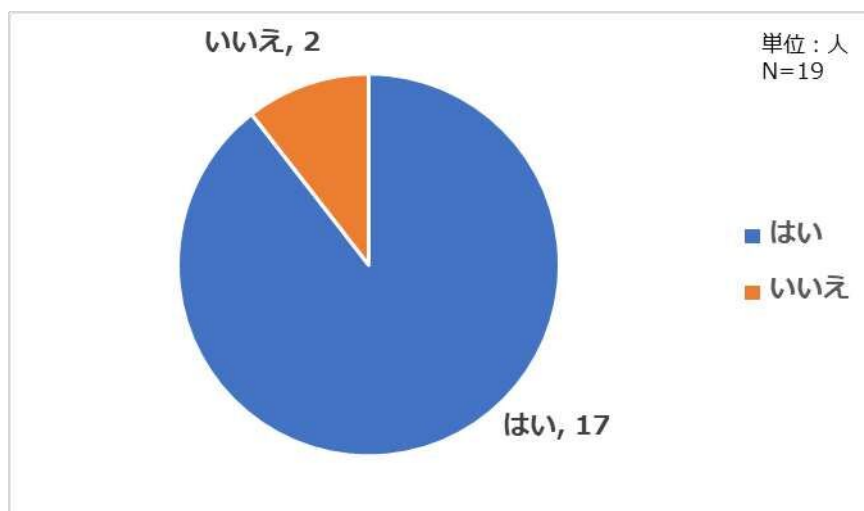
(15) 【問 16】 料金はいくらまでなら利用したいか

全体の約 64%が利用したいと思う料金として「100 円以下」と回答した。



(16) 【問 17】 今後も利用したいか

全体の約 89%が「今後も利用したい」、約 11%が「今後は利用したくない」と回答した。



(17) 【問 18】 不便または利用しづらいと感じたこと

主だった意見について、以下に示す。

- 送迎時間。行き先。
- 予約を前日 16 時までにするのを忘れないようにすること。
- 西部センターのバス停は駐車場内にして欲しい、乗り降りが危ない。利用者が少なくても三重交通のバス停が遠いので跡部だけでも運行してほしい。
- 駐車場、運行日時が少ない。障害者も利用しやすく安全のように施設内に入ってほしい。
- 公共交通機関、特に電車への接続を考えてほしい。
- ミーティングポイントに行くこと。乗り降り時の介助などを考えると高齢者(80 代以上)にはハードルが高くタクシーのメリットを感じることから。
- 回数が少ないので、利用しにくい
- 運転手さんのお話を伺い、往復のダイヤの間が適切だと利用しやすいと思いました

(18) 【問 19】改善すると利用しやすくなると思われる点

主だった意見について、以下に示す。

- 予約なしで、自由に乗れるバスの運行を希望したい。
- 送りとむかえの時間をあけてほしい、短すぎる。
- バス会社ウィラーと電話会社 KDD がやっているシステムの導入・改善
- 予約をアプリで可能にしてほしい。
- 駅とかバス停などをつなぎ、時間があうようにしていただくとありがたい

1.3. アンケート結果の考察

- アンケート結果より、往復利用が約 91%であった。
- 行きたい目的地について、約 86%が「行きたい目的地が設定されている」と回答している。問 20 で設定した希望する行先では、行きたい目的地として「イオンタウン津城山」や「日硝ハイウエーアリーナ」を挙げる回答があった。
- 電話予約については、「電話予約は簡単である」「予約受付期間は適切である」「説明は分かりやすい」との回答が 8 割程度である。
- 今後の利用について、約 89%が「利用したい」と回答した。
- 自由意見として、施設前の公道上に設置していた「西部市民センター前」停留所について、安全のために施設敷地内まで乗り入れてほしいという意見が複数あり、停留所の設置場所の検討が必要である。
- 改善点の自由意見として、予約の仕組み（システム導入等）に関する意見が複数あった。
- 今回の実証実験エリアはコミュニティバスが運行されていない地域が中心ということを踏まえると、住民への周知が必要である。

実証実験（津地域） 時刻表 <水曜日・金曜日>

【行き】

停留所名	1 便目	2 便目
①薬王寺町集会所前 ②片田志袋町奥出 ③片田長谷町自治会掲示板前 ④赤坂 ⑤産品自治会ごみ集積所前	8:25～8:40	12:10～12:25
⑥長谷山集会所前 ⑦櫛形市民館前	8:40～8:50	12:25～12:35
⑧河辺町亀井 ⑨跡部集会所前 ⑩中消防署西分署建替地前	8:50～9:05	12:35～12:50
西部市民センター前	9:10	12:55
⑪ぎゅーとらラプリー津神戸店前 ⑫新町整形外科診療所前	9:15～9:25	13:00～13:10
ヤマナカアルテ津新町 （土手バス停）	9:30	13:15
西部市民センター前	9:35	13:20

【帰り】

停留所名	1 便目	2 便目	3 便目
ヤマナカアルテ津新町 （土手バス停）	10:10	14:00	15:20
西部市民センター前	10:15	14:05	15:25
⑪ぎゅーとらラプリー津神戸店前 ⑫新町整形外科診療所前	10:20～10:30	14:10～14:20	15:30～15:40
⑧河辺町亀井 ⑨跡部集会所前 ⑩中消防署西分署建替地前	10:30～10:45	14:20～14:35	15:40～15:55
⑥長谷山集会所前 ⑦櫛形市民館前	10:45～10:55	14:35～14:45	15:55～16:05
①薬王寺町集会所前 ②片田志袋町奥出 ③片田長谷町自治会掲示板前 ④赤坂 ⑤産品自治会ごみ集積所前	10:55～11:10	14:45～15:00	16:05～16:20

実証実験（津地域）運行図



※ 地理院地図（電子国土 Web）を加工して作成

【バス停留所 ●】 ① 薬王寺町集会所前、② 片田志袋町奥出、③ 片田長谷町自治会掲示板前、④ 赤坂、⑤ 産品自治会ごみ集積所前、⑥ 長谷山集会所前、⑦ 櫛形市民館前、⑧ 河辺町亀井、⑨ 跡部集会所前、⑩ 中消防署西分署建替地前、⑪ ギューとらラブリー津神戸店前、⑫ 新町整形外科診療所前

【目的地 ■】 ① 西部市民センター前、② ヤマナカアルテ津新町