

津市上下水道事業営業関連業務委託公募型プロポーザル質問回答書

この回答書における関係書類は下記のとおりとします。

記

1 津市上下水道事業営業関連業務委託公募型プロポーザル方式実施要領

(以下「実施要領」という。)

2 津市上下水道事業営業関連業務委託仕様書

(以下「仕様書」という。)

No.	項目①	ページ	項目②	項目③	項目④	質問内容	回答
1	実施要領	4	参加申込	(1)	サ	「サ 前項の類似業務履行実績表を証する契約書等の写し(業務内容を確認するため仕様書(写し)を添付すること)」について、該当受託実績の契約金額、契約期間、契約内容等が判る部分のみの添付でもよろしいでしょうか。	契約書及び仕様書(写し)については、全て提出して下さい。
2	仕様書	4	開栓・閉栓等に関する業務	(1)		口径40mmの開閉栓作業で、緊急修繕等が必要な事態が発生した場合、受託業者が工事業者を手配することを想定されていますでしょうか。	基本的には漏水事故等が発生した場合は、仕様書の17ページ「8 事故の対応」に記載しているとおり、発注者へ報告し対応することとしますが、修繕方法や工事業者の手配等は協議することとします。
3	仕様書	8	検針に関する業務	5	(19)	閉栓中や給水停止中の年1回検針実施期間は、通常業務等のサイクルを加味し、実施計画を受託者が策定するとの認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
4	仕様書	8	納付指導等に関する業務			「指示した目標に対する成果及び改善策の資料を作成し報告すること」の、具体的な目標数値をご教示ください。	各年度当初に目標数値を発注者と協議後に指示することとします。
5	仕様書	13	料金システムの構築	別紙2【要件書】	5	データ抽出はCSV形式で出力するシステムです。システム機能の要件で指定されている出力形式「Excel」は「CSV」と読み替えてもよろしいでしょうか。(CSVはExcelで編集することが可能です。)	差し支えありません。
6	仕様書	13	料金システムの構築	別紙2【要件書】	68	No.68 「料金改定や消費税率、検針サイクルの変更があった場合でも、遡り調定作成や過去の分の調定更正を行う際には元の設定で料金計算が行えること。」とありますが、2027年4月の新システム稼働後に変更があった場合に対応するという認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
7	仕様書	13	料金システムの構築	別紙2【要件書】	146	No.146 弊社での対応実績を確認するための質問となります。ご利用中のマッピングシステムをご教示ください。	【上水】 株式会社ジオフォーラム Aqua Crew 【下水】 株式会社パスコ PasCAL
8	仕様書	13	料金システムの構築	別紙2【要件書】	150	No.150「改定後料金、給水件数等を元に、将来の調定収納額の予測ができること。」について、本要件の機能化には、複雑なカスタマイズが必要となる見込みです。つきましては、料金改定に伴う予測については、都度ご依頼をいただき、保守対応として実施させていただいてもよろしいでしょうか。	料金改定に伴う将来の調定収入予測等をシステムで対応できない場合は、その都度協議を行い、業務上の資料作成として依頼し対応できることとします。
9	仕様書	13	料金システムの構築	別紙2【要件書】	152	No.152 「水道料金(上水・簡水別)、下水道使用料(公共下水道、農業集落排水、共同汚水、市営浄化槽)」について、消費税改正に対応した調定別、収入別の消費税率の内訳が表示された帳票が出力できること。」は、導入後に消費税改正があった場合の対応を指すと理解しております。現時点では将来の税率改正や帳票改修等を予測できないため、改正が発生した際には、別途保守対応として実施させていただいてもよろしいでしょうか。(他市において、同様に保守対応にて実施した実績がございます。)	お見込のとおりです。
10	仕様書	13	料金システムの構築	別紙2【要件書】	84	口座の送受信に関して、PCおよび回線は貴市貸与の認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。	お見込のとおりです。
11	仕様書	13	料金システムの構築	別紙2【要件書】	95	コンビニ収納データ受信に関して、受信されたデータを外部媒体を介することで消込ができるとの認識でよろしいでしょうか。また、受信端末および回線は貴市貸与の認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。	お見込のとおりです。