窓口の受

にご協力を

行政経営課 229-3273 ₩229-3255

きのオンライン化が進展しており、朝・夕の窓口のご利用が比

津市では、証明書のコンビニ交付サービスの浸透や各種手続

ともに、業務改善を検討する時間を確保することで、サービス 向上を目指します。皆さまのご理解・ご協力をお願いします。 外勤務の削減、職員一人一人の心身の安定や意欲向上を図ると 較的少ないことから、受付時間を左記のとおり短縮します。 また、この時間短縮により職員の働き方改革を推進し、時間 02 開始日 2月2日月~ ※ 窓口受付時間 8時45分~16時 ※開始日前は8時30分~17時15分 ※電話についても、できる限り窓口受付 時間に合わせておかけください。





短縮する窓口など

受付時間が変わる窓口

全ての窓口(市本庁舎、各総合支所など)

受付時間が変わらない窓口

- 津市モーターボート競走場
- 津市立三重短期大学
- 消防本部・各消防署
- 施設利用そのものをサービスとして提供している施設 (保育所、公民館、児童館、図書館、クリーンセンターなど)

夜間・休日窓口

等は、開始時間のみ変更します。 書発行等窓口) における夜間・休日の証明書の発行サービス アストプラザオフィスと久居総合支所市民課(時間外証明

月~金曜日

変更前 8時30分~20時 \downarrow

土・日曜日、祝・休日

変更後 8時45分~20時

 \downarrow

変更前 8時30分~7時 変更後 8時45分~7時

コンビニ交付サービスやオンライン申請

印鑑登録証明書、戸籍謄本などを取得できます。 ア等のマルチコピー機(キオスク端末)で、住民票の写しや また、オンライン申請を利用 マイナンバーカードを利用すると、コンビニエンススト



することで、窓口に行かなくて

もできる手続きがあります。

いつでも オンライン申請