

資料提供（投げ込み）令和3年11月19日（金）	
場所 津市政記者室	
事務担当課	
所 属	職・氏 名
健康福祉部 介護保険課 （電話059-229-3149）	介護保険担当参事 （兼）介護保険課長 木崎 彰

電子メールの一斉送信時における介護事業者のメールアドレスの取扱いに係る事務処理誤りについて

このことについて、その内容は、下記のとおりです。

記

1 概要

令和3年11月18日（木）、介護保険課において、「社会福祉施設等における今冬のインフルエンザ総合対策の推進について」の通知を、津市が指定している介護保険事業者298件に対して、本市ではメールアドレス及び電子メールの表示名が他の送信相手に表示されない形式（BCC）で送信するとしているところ、誤って全ての受信者に他の受信者のメールアドレス等を表示した状態（TO）で送信していたことが判明しました。

2 メールの内容

三重県からの依頼に基づき、三重県のホームページにて「社会福祉施設等における今冬のインフルエンザ総合対策の推進について」が掲載されていること等を周知するものです。

なお、通知の内容に個人情報に含まれておりません。

3 対応内容

電子メールを送信した事業者に対し、お詫びの電子メールを送信し、状況の説明と当該電子メールの削除を依頼しました。

4 今後の対応

電子メールを送信する際は、複数名にて確認することを徹底し、再発防止に努めます。