資料提供(投げ込み) 令和6年7月16日(火)	
場所 津市政記者室	
事務担当課	
所 属	職・氏 名
福祉政策課 (電話059-229-3150)	福祉政策課長 中津 宜大

令和5年度価格高騰重点支援給付金の誤振込について

令和5年度に振込を行った価格高騰重点支援給付金の振込先に誤りがあったことが判明しました。

その内容は下記のとおりです。

記

1 経過

本市では、令和5年度に、電力・ガス・食料品等の価格高騰による負担増を踏まえ、国の低所得世帯支援枠等を活用し、特に家計への影響が大きい住民税非課税世帯に対し、価格高騰重点支援給付金を支給しました。

当該給付金は、支給対象世帯から振込口座情報等が記載された確認書を提出していただいた上で、確認書に基づき指定された口座へ振り込んでいますが、令和6年6月17日、支給対象者から電話連絡があり、給付金が振り込まれていないとの指摘を受けました。

当該支給対象世帯に対する支給状況を確認したところ、当該支給対象世帯の指定口座に給付金が振り込まれておらず、誤って別の支給対象世帯の指定口座へ給付金が振り込まれていたことが判明しました。

このことを受け、当該給付金に係る全ての支給対象世帯について支給状況を確認したところ、同様の理由による誤振込が1件判明しました。

2 原因

今回の誤振込は、本市の事務作業において、支給対象世帯から提出された確認書の情報と振込口座情報との突合を誤ったことによるものです。

3 事案への対応

今回、誤振込により給付金が支給されていない2世帯については、電話及び訪問によりお詫びし、速やかに給付金の支給を行いました。

また、誤って給付金を支給した2世帯については、給付金の返還の御協力をいただくよう説明したところ、1世帯については既に返還いただき、もう1世帯についても早期に返還いただける旨の回答を得ました。

今後は、審査処理事務のチェック体制の強化を図り、別の職員が再点検するなどマニュアルの見直しを行い、同様の事案が発生しないよう努めることで再発を防止します。